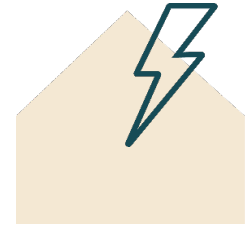


# Särskilda villkor för köp av elproduktion

## Konsument

Gäller från och med 2023-11-01



### 1. Allmänt

**1.1** Avtalet träder i kraft först efter att HEM bekräftat Avtalet och gäller fram till dess att parternas samtliga förpliktelser enligt avtalet är fullgjorda.

**1.2** Avtalet gäller för i avtalsformulär/avtalsbekräftelse angivna parter och angiven anläggning, avseende avtalad elproduktion/energivolym. Eventuella bilagor utgör en integrerad del av Avtalet.

**1.3** Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått detta Avtal, ersätts av innehållet i detta Avtal.

**1.4** HEM äger rätt att på oförändrade villkor, helt eller delvis, överlåta detta Avtal på annan part. Producent äger inte rätt att överlåta detta avtal på annan part utan HEM:s skriftliga medgivande.

**1.5** För Avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har konsument enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet. Ångerfristen börja gälla från den dag Avtal ingåtts. Om konsument utövar ångerrätt efter att leverans påbörjats kommer konsument att faktureras enligt avtalat pris för den period som leverans skett enligt Avtal. Detta förutsätter att konsument uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas under ångerfristen.

För att utnyttja ångerrätt kontakta vår kundservice eller fyll i ångerblankett som finns på [www.hem.se](http://www.hem.se).

### 2. Konsumentinformation

**2.1** Utöver vad som anges i Avtalet med tillhörande villkor finns information om olika Konsumenträttigheter på vår hemsida [www.hem.se](http://www.hem.se). På begäran fås denna information även via HEM Kundservice.

Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan konsument vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på [www.arn.se](http://www.arn.se).

Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

**2.2** Uppgifter om våra priser och övriga villkor finns på vår hemsida [www.hem.se](http://www.hem.se)

**2.3** HEM är personuppgiftsansvarig och eventuell begäran om rättelse av personuppgifter ska göras till HEM Kundservice.

### 3. HEM:s åtaganden

**3.1** HEM åtar sig att ta emot all elproduktion från Producentens anläggning enligt de villkor som framgår av Avtalet och den produkt som Producent valt för sin anläggning.

### 4. Producentens åtaganden

**4.1** Producent förbinder sig att sälja hela sin elproduktion från anläggningen till HEM.

### 5. Skatter och särskilda avgifter

**5.1** Producent ska till HEM erlagga motsvarande de vid var tid gällande skatter och särskilda avgifter som HEM genom lag, förordning, myndighetsbeslut eller motsvarande

a) är skyldig att uppbära av Producenten med anledning av elproduktionen; eller

b) i annat fall än under a) är skyldig att erlagga till stat, myndighet eller annat av stat eller myndighet utsett organ med anledning av elproduktionen.

**5.2** Avgifter enligt punkt 5.1 kan justeras för alla typer av pris-avtal under avtalstiden, utan föregående avisering från HEM. Information om sådana justeringar ges i efterhand på faktura.

### 6. Avtal med rörligt elpris

**6.1** HEM betalar under avtalstiden efter rörligt pris där anläggningen avräknas tim-/kvarvis. Ersättningen baseras på Nord Pools spotpris i svensk valuta i aktuellt elområde. Avräkningen skall ske Per timme/kvart mellan producerad energi och Nord Pools spotpris.

**6.2** Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 1 kalendermånad.

**6.3** Om uppsägning sker gäller, efter uppsägningstiden utgång, villkor enligt Rörligt elpris men med vid var tid gällande ordinarie pris. Dessa villkor gäller till dess att nytt Avtal tecknas.

