

Hållbara Halmstad.

Hållbarhetsredovisning 2024




Version 1.0 – 2024



Innehåll

Bakgrund	4
VD har ordet	6
Vår verksamhet.....	8
Mål	17
Etik och moral.....	22
Våra kunder	24
Klimatet	30
Användning av resurser	39
Hållbar arbetsmiljö	47
Samhälle och infrastruktur	52
Samarbeten	58





Detta är vår hållbarhetsredovisning för verksamhetsåret 2024, som lämnas tillsammans med årsredovisningen för räkenskapsåret 2024-01-01-2024-12-31.

Bolaget har sitt säte i Halmstad och har organisationsnummer 556528-3248. Vi har ett dotterbolag, Halmstads Energi och Miljö Nät AB, med organisationsnummer 556528-3980. Huvudkontorets adress är Svartalundvägen 2, 30102 Halmstad, och vår hemsida är www.hem.se.

HEM ägs till 100 procent av Halmstad Rådhus AB, som i sin tur ägs av Halmstads kommun. Bolagets omsättning är 1 218 mkr, varav 110 mkr återförs till Halmstads kommun i form av koncernbidrag. Vi har totalt 312 anställda (tillsvidare- och visstidsanställda).

Hållbarhetsredovisningen har granskats av bolagets externa revisorer i samband med årsredovisningen. Föregående rapport lämnades den 26 januari 2023.

För frågor om redovisningen eller vårt hållbarhetsarbete hänvisar vi till vår hållbarhetsansvarige.

Bakgrund

Så arbetar vi för en hållbar framtid

Varje år tar vi på HEM fram en hållbarhetsredovisning för att visa, både internt och externt, hur vi bedriver och utvecklar vårt hållbarhetsarbete. Redovisningen är ett viktigt verktyg för oss och vi har publicerat årliga rapporter sedan 2018.

Vi fokuserar på de hållbarhetsfrågor som är mest relevanta för vår verksamhet och våra intressenter, med utgångspunkt i kraven på hållbarhetsredovisning enligt årsredovisningslagen. I redovisningen inkluderas även de upplysningar som krävs enligt 6 kap. 12 § i årsredovisningslagen (ÅRL 1995:1554).



Fokusområden:

- Strategi
- Etik och moral
- Miljösmarta kunder
- Klimatpåverkan
- Resursanvändning
- Växtväcket
- Säker arbetsmiljö och hållbar arbetssituation
- Infrastruktur
- Samarbeten som utvecklar Halmstad

Corporate Sustainability Reporting Directive

Den 1 januari 2024 trädde det nya EU-direktivet om hållbarhetsrapportering, Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), i kraft. Införandet av detta direktiv innebar förändringar i vår rapportering när ÅRL och andra relevanta lagar har uppdaterats. Framöver kommer vi att hållbarhetsrapportera enligt den nya EU-standarden, European Sustainability Reporting Standards (ESRS).

Denna förändring innebär att hållbarhetsrapporteringen får samma status som den finansiella rapporteringen. För att implementera det nya regelverket och förbereda oss för den första hållbarhetsrapporteringen i januari 2026 (för verksamhetsåret 2025), har vi inlett ett nära samarbete med HRAB och bolagen i koncernen.

Tänk på att:
Ta vara på befintliga processer och vana från den finansiella rapporteringen.



Grov tidslinje

Vinter 2024/2025

En dubbel väsentlighetsanalys genomförs.

Vår 2025

En GAP-analys utförs och system för insamling av data och information sätts upp.

Sommar/Höst 2025

Styrning och kontroll säkerställs, inklusive uppdatering av policyer.

Höst 2025

Insamling av data och kvalitetssäkring genomförs för att säkerställa verifierbarhet.

Höst 2025

Data sammanställs och analyseras för att uppfylla kraven enligt ESRS.

Vår 2026

Årsredovisningen publiceras.

VD har ordet

Vår väg mot hållbara energisystem

Vi lever i en tid av stora förändringar, präglad av klimatförändringar och en orolig omvärld. Effekterna av extremväder som skogsbränder, skyfall och översvämningar blir allt tydligare, samtidigt som globala konflikter och osäkerhet fortsätter att påverka samhällen världen över. För HEM innebär detta både utmaningar och möjligheter. Våra energisystem står inför stora omställningar, både lokalt och globalt, vilket kräver att vi tar en aktiv roll i att skapa lösningar för framtiden.

Under hösten har vi sett variationer i elsystemet, där elpriset ibland skiftat flera kronor per kWh mellan olika timmar – ett resultat av obalans i energiförsörjningen. Fjärrvärmens är i detta sammanhang en ovärderlig resurs. Genom att avlasta elnäten frigörs kapacitet för den gröna

omställningen, och fjärrvärmens fungerar också som en viktig trygghet vid krissituationer. HEM bidrar till robustheten i energisystemet genom lokal elproduktion på Kristinehed och Oceanen, vilket gör oss till en nyckelaktör för att stärka den lokala energiförsörjningen.

Omvärldens förändringar innebär också nya och ökade krav. Under 2025 kommer vi att fortsätta möta dessa med viktiga satsningar. Ett av våra största projekt är införandet av fastighetsnära insamling, FNI, enligt de krav som börjar gälla 2027. För att möta detta bygger vi om vår optiska sorteringsanläggning på Kristinehed. Under andra halvåret 2025 påbörjar vi sorteringen av fem nya avfallsfraktioner – restavfall, pappersförpackningar, plastförpackningar, metallförpackningar och returpapper – i färgkodade påsar. Det här gör det



10 GW

Fjärrvärmens systemnytta motsvarar 10 gigawatt eleffekt – vilket är 30 procent av Sveriges effektbehov den kallaste vinterdagen.

”På HEM är vi mitt i en grön omställning. Våra verksamheter bidrar inte bara till att hantera dagens utmaningar, utan också till att forma en hållbar framtid.”



Håkan Najj, VD,
Halmstads Energi och Miljö AB

enklare för medborgarna att sortera rätt och ökar materialåtervinningen, samtidigt som vi minskar mängden plast i restavfallet.

Vi förbereder oss också för att införa effekttariffer för elnätet, ett regelverk som ska vara på plats senast 2026. Syftet är att minska effekttoppar när elnätet är högt belastat och skapa incitament för kunder att jämna ut sin elanvändning. En förstudie pågår och kommer att följas av ett genomförande-projekt under 2025. Vi ser också vikten av att tydligt kommunicera dessa förändringar med våra kunder, så att de är väl förberedda.

Under våren 2025 planerar vi att bygga om rökgasreningen på panna 3 för att framtidssäkra vår anläggning enligt vårt nya miljötillstånd. Samtidigt blickar vi framåt mot spännande utvecklingsmöjligheter, som koldioxidinsamling i Halmstad, där vi nyligen slutfört en förstudie tillsammans med Hallands Hamnar. Denna teknologi utvecklas snabbt och kan spela en avgörande roll i att minska klimatpåverkan.

Vi fortsätter också att utveckla fjärrvärme-systemet genom att ta tillvara spillvärme och optimera funktioner som balansvärme och

sänkta systemtemperaturer. Dessa satsningar stärker vårt bidrag till den gröna omställningen och gör oss redo att möta framtidens energibehov.

På HEM är vi mitt i en grön omställning. Våra verksamheter bidrar inte bara till att hantera dagens utmaningar, utan också till att forma en hållbar framtid. Det är en förmån att få vara en del av denna utveckling, och vi ser fram emot att fortsätta göra skillnad.

Vår verksamhet

Halmstads Energi och Miljö AB

Som Halmstads bredaste och mest samhällsnyttiga företag erbjuder vi produkter och tjänster inom avfall, återvinning, fjärrvärme, fjärrkyla, el- och energitjänster med tillhörande infrastruktur. För mer information om våra produkter och tjänster, besök gärna hem.se.

HEM verkar för ett fossilfritt Sverige och stödjer visionen, åtagandena och riktlinjerna i färdplanen för fossilfri uppvärmning. Denna färdplan, framtagen av aktörer på värmemarknaden, är en del av regeringsinitiativet Fossilfritt Sverige. Vi verkar inom en bransch med stora möjligheter att göra skillnad och det är något vi strävar efter att uppnå.

Under 2024 har vi genomfört ett omfattande strategiarbete för att forma framtiden. Inom ramen för "Strategi 2040" har vi valt att återinföra vårt strategihus, som blir vägledande i vårt arbete framåt.

Affärsidé:

Med närhet och kompetens erbjuder HEM attraktiva och hållbara energi- och miljölösningar med hjärtat i Halmstad.

Vision:

En enkel och hållbar vardag.



Våra värderingar

För oss är arbetet med leveranssäkerhet, lönsamhet, arbetsmiljö och miljö grundläggande för att lyckas – vi kallar dessa våra baskrav. Med en kompetent organisation och rätt resurser möter vi våra kunders krav på hållbara energilösningar och förbättrad avfallssortering. Men detta är inget vi kan göra på egen hand. Samarbeten med kunder, leverantörer och andra partners är avgörande för att driva utvecklingen i rätt riktning.

Vår verksamhet är organiserad i fyra affärsområden:

- Fjärrvärme
- Energi- och miljötjänster
- Elnät
- Återvinning monopol

Varje affärsområde har en styrgrupp som ansvarar för att verksamheten styrs och leds mot att uppfylla våra strategiska prioriteringar, målsättningar och baskrav.



Engagemang

- Vi arbetar med ständiga förbättringar.
- Vi agerar modigt.
- Vi bidrar aktivt.
- Vi ser och vågar prova nya möjligheter.



Öppenhet

- Vi delger information och håller oss informerade.
- Vi lyssnar aktivt och är lyhörda för varandras åsikter.
- Vi är raka och tydliga.



Ansvar

- Vi är lojala mot fattade beslut och mot företaget.
- Vi är resultat- och kostnadsmedvetna.
- Vi arbetar för en miljösmart utveckling.
- Vi håller vad vi lovar.



Omtanke

- Vi sätter laget före jaget.
- Vi är toleranta och arbetar för mångfald och jämlikhet.
- Vi respekterar varandra och arbetar förtroendeingivande.

Våra anläggningar

Vi driver nio verksamheter som omfattas av tillstånd enligt miljöbalken. Det innebär att vi möter högt ställda krav från lagstiftning och myndigheter, vilket säkerställer att vår verksamhet bedrivs på ett ansvarsfullt och miljömässigt hållbart sätt. Dessa krav är tydligt definierade i våra tillstånd, och myndigheterna genomför regelbundna kontroller för att säkerställa att vi följer alla villkor och riktlinjer.

Våra tillståndspliktiga verksamheter inkluderar fyra produktionsanläggningar:

Kristinehedsverket – ett avfallskraftvärmeverk.

Oceanen – ett kraftvärmeverk.

Bäckagård och Vapnö – två panncentraler för distribution av fjärrvärme.

Utöver detta har vi:

- **Söder** – en produktionsanläggning för fjärrkyla.
- En optisk sorteringsanläggning.
- **Skedala** – en aktiv deponi.
- Fyra återvinningscentraler (Villmanstrand, Flygstaden, Oskarström och Getinge).

HEM har även en femte produktionsanläggning för värme, panncentralen Stena, samt två anläggningar för produktion av fjärrkyla: Arenan och Larsfrid. Dessa anläggningar är rapporteringspliktiga men inte tillståndspliktiga.

Årligen, senast den 31 mars, lämnas miljörapporter in för samtliga våra tillståndspliktiga verksamheter. Inom koncernen bedrivs även anmälningspliktiga och icke anmälningspliktiga verksamheter.



Förbättringar med hjälp av internrevision

Vår verksamhet är certifierad enligt ISO 14001:2015 och ISO 45001:2018, vilket innebär att vårt arbete med ständiga förbättringar och förebyggande åtgärder inom miljö och arbetsmiljö regelbundet granskas av externa revisorer. En stor del av förbättringarna identifieras dock redan under våra internrevisioner.

Interna revisioner genomförs två gånger per år för att säkerställa att miljö- och arbetsmiljöledningssystemet fungerar effektivt och har rätt fokus. Målet är att säkerställa att systemet levererar de önskade resultaten och att identifiera möjligheter till förbättring. Internrevisorerna granskar om det finns tydliga instruktioner och rutiner för det reviderade området, om våra arbetssätt uppfyller kraven i ISO-standarderna och om vi följer de fastställda rutinerna i den dagliga verksamheten.

För att bli internrevisor krävs inga förkunskaper, då HEM erbjuder utbildningar för att ge de bästa förutsättningarna att utföra uppdraget. Nya internrevisorer får också praktisk erfarenhet genom att arbeta tillsammans med erfarna internrevisorer under sin första tid.

Under våren 2024 utbildades flera nya internrevisorer, som nu bidrar till att stärka vårt arbete med förbättringar och utveckling i hela verksamheten.

År	Internrevision				
	Antal inrapporterade (avvikelser + förbättringsförslag)	Planerade/ beslutade inom 30 dagar	Andel planerade/ beslutade inom 30 dagar	Avslutade inom 90 dagar	Andel avslutade inom 90 dagar
2021	23	15	65%	14	61%
2022	18	15	83%	10	56%
2023	57	37	65%	21	37%
2024	7	5	71%	2	29%

Hösten 2024 är inte inräknad.

Omvärldsanalys för framtiden

Under 2023 började HEM arbeta systematiskt med omvärldsanalys för att anpassa verksamheten till aktuella trender och förändrade krav. Syftet är att hantera affärsrelaterade risker och identifiera nya affärsmöjligheter som stärker vår långsiktiga utveckling.

Under hösten 2024 genomfördes en uppföljning av hur trenderna utvecklats och vilken betydelse de har för HEM. Arbetet skedde i tvärfunktionella grupper med representanter från olika verksamhets- och kompetensområden, vilket gav breda perspektiv och värdefulla insikter.

Omvärldsanalysen baseras på PESTEL-modellen som omfattar Politiska, Ekonomiska, Sociala, Teknologiska, Miljömässiga och Legala faktorer. Hållbarhetsfrågor, inklusive klimat, miljö och socialt ansvar, är integrerade i samtliga delar av analysen och bidrar till en heltäckande omvärldsbevakning.

Väsentlighet och intressenter

En intressentanalys har genomförts i samarbete mellan Hållbarhetsgruppen och Bolagsledningsgruppen, baserad på kunskap om vilka frågor våra intressenter anser vara viktiga ur ett hållbarhetsperspektiv. Denna analys ligger till grund för hållbarhetsredovisningens struktur och säkerställer att redovisningen fokuserar på de mest väsentliga områdena.

Som en del av implementeringen av det nya EU-direktivet CSRD pågår arbetet med att uppdatera intressentanalysen och genomföra intressentdialoger. Under tidig vår 2025 planeras en dubbel väsentlighetsbedömning för att ytterligare stärka vårt fokus på hållbarhetsfrågor.



Väsentlighet och intressenter

Intressenter	Väsentlighet	Aktiviteter
Styrning och ledning	<p>Bolaget ska iaktta ett livscykelerspektiv och verka för en ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar samhällsutveckling i Halmstads kommun som bidrar till att uppnå de globala målen i Agenda 2030.</p> <p>Bolaget ska enligt god teknisk praxis och med optimalt resursutnyttjande samt affärsmässig inriktning erbjuda produkter och tjänster för god energiförsörjning och avfallshantering.</p> <p>Bolaget ska aktivt samverka, delta och biträda kommunen vid samhällsplanering samt följa de plandokument och föreskrifter som kommunen fastställt, t ex renhållningsordning samt energi- och klimatplan.</p> <p>Bolaget ska samverka med högskolor/universitet och andra intressenter i syfte att medverka och stimulera till forskning och utveckling inom bolagets verksamhetsområden.</p> <p>Bolaget ska säkerställa en god tillgänglighet gällande hantering av hushållsavfall och även kunna erbjuda en miljö- och resurseffektiv hantering av verksamhetsavfall på affärsmässig grund.</p>	<p>Styrelsemöten Bolagsledningsgruppmöten Samordningsmöten Bolagschefsmöten (koncern)</p>
Kunder – privata, företag, prospekts	<p>Pålitlig partner och leverantör Hög leveranssäkerhet Lokalt fokus Fossilfri energiproduktion God kundservice, hög kompetens och konkurrenskraftiga priser Det ska vara enkelt att göra rätt val och ställa om till hållbara alternativ</p>	<p>Webbplats Kundservice Kundbesök/Kundmöten Kundkontakter/Ansvariga Sociala medier Prisdialog App</p>
Medarbetare	<p>God och säker arbetsmiljö Attraktiv arbetsplats God kompetens för våra arbetsuppgifter Inkluderande arbetsplats Nätverksbaserade samarbeten internt</p>	<p>Intranät/APT Avdelningsmöten Personalinfo på skärm Central/Lokal skyddskommitté Samverkansmöten Utbildning Workshop arbetsmiljö tillsammans med arbetsmiljösamordnare och skyddsombud</p>

Väsentlighet och intressenter

Intressenter	Väsentlighet	Aktiviteter
Kommunen	Ett stabilt och hållbart energisystem Effektiva och fossilfria transporter Öka lokal- och regionalproducerad energi Klimatsmarta kapitalinvesteringar Vara i framkant gällande hållbarhetsfrågor Skapa sysselsättning Etiskt och moraliskt uppförande	Sponsring ungdomsverksamhet Växtvärdet Pride Samarbeten Nätverk för tvärfunktionella samarbeten inom koncernen
Myndigheter	Följa tillämplig lagstiftning och tillstånd	Dialog i olika frågor Tillsyn
Leverantörer och samarbetspartners	Pålitliga och professionella samarbeten Förstå och ta ansvar för vår påverkan Dela med oss av våra erfarenheter och samarbeta för mer effektiva och klimatsmarta lösningar	Upphandlingar Projektmöten Nätverksträffar
Omvärld	Minskade utsläpp av växthusgaser Tillräcklig tillgång på ren energi Elektrifiering Fossilfria Cirkulär ekonomi	Bransch - nätverksträffar Omvärldsbevakning

Ekologisk	Social	Ekonomisk
Utsläpp av växthusgaser	Skapa sysselsättning	Långsiktiga investeringar
Övriga utsläpp till vatten/luft	Hållbar livsstil	Hållbara investeringar
Kemikalieanvändning	Säker och god arbetsmiljö	Cirkulär ekonomi
Undvikna utsläpp till följd av våra produkter och tjänster	Anti-korruption	
Möjliggöra elektrifiering	Inkluderande	
Val av bränsle (hållbarhetsbesked)	Leveranssäkerhet	
Avfall	Jämställdhet och mångfald	
	God kompetens	

Väsentliga hållbarhetsfrågor

Mål

Prioriterade globala mål för hållbar utveckling

Den 25 september 2015 antog FN:s medlemsländer Agenda 2030 – en global agenda för hållbar utveckling som omfattar sjutton mål med tillhörande 169 delmål och över 230 indikatorer. Genom Agenda 2030 strävar världens länder efter att nå ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet.

Fyra övergripande mål är centrala för Agenda 2030:


- Avskaffa extrem fattigdom
- Minska ojämlikheter och orättvisor i världen
- Främja fred och rättvisa
- Lösa klimatkrisen

De globala målen är världens mest ambitiösa överenskommelse för hållbar utveckling. De integrerar de tre dimensionerna av hållbarhet: social, ekonomisk och miljömässig. Vi är den första generationen som kan utrota fattigdom och den sista som kan bekämpa klimatförändringarna.




Vi har valt att koppla vår hållbarhetsredovisning till nio av de globala målen – de som vi har störst möjlighet att påverka. På följande sida beskriver vi hur vi arbetar med dessa mål för att bidra till en bättre och mer hållbar värld för alla.






Vårt arbete med de nio övergripande målen

Globalt mål	Delmål	Hur HEM bidrar eller arbetar med målet	Vad HEM kan göra mer
 <p>4 GOD UTBILDNING FÖR ALLA</p>	<p>4.4 Öka antalet personer med färdigheter för ekonomisk trygghet</p> <p>4.7 Utbildning för hållbar utveckling och globalt medborgarskap</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Växtverket • Miljödetektiverna • Allemansrätten, en äventyrsteater • Arbetsträning • Praktikplats 	<ul style="list-style-type: none"> • Tätare samarbete med skolorna och med Halmstad högskola • Öppna upp för fler besökare på vår optiska sorteringsanläggning • Fler utbildningar, workshops, nätverksfrukostar för samhället, kunder, leverantörer, invånare, intresseföreningar
 <p>6 RENT VATTEN OCH SANITET FÖR ALLA</p>	<p>6.1 Säkert dricksvatten för alla</p> <p>6.3 Förbättra vattenkvalitet och avloppsrening samt öka återanvändning</p> <p>6.4 Effektivisera vattenanvändning och säker vattenförsörjning</p> <p>6.5 Integrerad förvaltning av vattenresurser</p> <p>6.6 Skydda och återställ vattenrelaterade ekosystem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Skräpinsamlingsdagar • Minska vattenförbrukningen • Öka återanvändningen av vatten • Återvinningscentraler • Återvinningsstationerna blir HEM:s ansvar • Öka återbruk med återbruksstation på återvinningscentraler • Nödlägesberedskapsplan 	<ul style="list-style-type: none"> • Effektivisera processer mer • Fler samarbeten kring innovativa lösningar • Tätare samarbete med LBVA, Laholmsbukts VA
 <p>7 HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA</p>	<p>7.1 Tillgång till modern energi för alla</p> <p>7.2 Öka andelen förnybar energi i världen</p> <p>7.3 Fördubbla ökningen av energieffektivitet</p> <p>7.A Tillgängliggör forskning och teknik samt investera i ren energi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vår kärnverksamhet • Stabilt och hållbart energisystem • Öka tillgång på förnyelsebar energi • Energieffektivitet • Moderna energi- och miljötjänster • Energikartläggning • CCS (Carbon Capture and Storage) • Samarbeten • Kunskapsspridning i samhället 	<ul style="list-style-type: none"> • Effektivisera vår kärnverksamhet • Fler samarbeten kring innovativa lösningar • Utveckla säkerhetsarbetet för att skydda verksamheten • Öka användningen av spillvärme • Arbeta mer systematiskt med energieffektivisering i vår egen verksamhet



Vårt arbete med de nio övergripande målen

Globalt mål	Delmål	Hur HEM bidrar eller arbetar med målet	Vad HEM kan göra mer
 <p>7 HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Implementerat Energigruppen 2024 för att internt utveckla arbetet med energieffektivisering som på sikt även kan användas externt 	
 <p>8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT</p>	<p>8.2 Främja ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk innovation och uppgradering</p> <p>8.4 Förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion</p> <p>8.5 Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor med lika lön för alla</p> <p>8.6 Främja ungas anställning, utbildning och praktik</p> <p>8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attraktiv arbetsplats • Arbetsmiljöpolicy • ISO 45001 • Internt arbetsmiljönätverk • Samverkan • Skyddskommitté • Följer lagar och regler • Arbetar med god etik och med omdöme • Våra värderingar • Kompetensutveckling • Lönekartläggning • Arbetsträning och arbetspraktik • Workshop arbetsmiljö årligen – arbetsmiljösamordnare och skyddsombud 	<ul style="list-style-type: none"> • Utbildning medarbetare kring arbetsmiljö • Involvera fler i arbetsmiljöarbetet • Fler skyddsombud • Utbilda chefer vidare kring arbetsmiljö • Utbilda kring avfallstrappan internt och externt
 <p>9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR</p>	<p>9.1 Skapa hållbara, motståndskraftiga och inkluderande infrastrukturer</p> <p>9.4 Uppgradera all industri och infrastruktur för ökad hållbarhet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Innovation och affärsutveckling • Fjärrvärmens bidrar till effektiv resursanvändning • Hög leveranssäkerhet • Tillförlitligt elnät 	<ul style="list-style-type: none"> • Utveckla säkerhetsarbetet för att trygga leverans

Vårt arbete med de nio övergripande målen

Globalt mål	Delmål	Hur HEM bidrar eller arbetar med målet	Vad HEM kan göra mer
 <p>10 MINSKAD OJÄMLIKHET</p>	<p>10.2 Främja social, ekonomisk och politisk inkludering</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inkluderande arbetsplats • Engagemang i Halmstad Pride • Lönekartläggning 	<ul style="list-style-type: none"> • Fler engagemang kring social hållbarhet • Utbildning kring social hållbarhet
 <p>11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN</p>	<p>11.1 Säkra bostäder till överkomlig kostnad</p> <p>11.4 Skydda världens natur- och kulturarv</p> <p>11.5 Mildra de negativa effekterna av naturkatastrofer</p> <p>11.6 Minska städernas miljöpåverkan</p> <p>11.7 Skapa säkra och inkluderande grönområden för alla</p> <p>11.C Bistå de minst utvecklade länderna med hållbar och motståndskraftig byggnation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fjärrvärme • Robust elnät • Laddinfrastruktur • Solceller • Innovativ avfallshantering • Fjärrkyla • Anläggning av blomsteräng • Inventering biologisk mångfald • Nödlägesplaner • Färdplan för fossilfri uppvärmning 	<ul style="list-style-type: none"> • Fler ängsmarker istället för klippta gräsmattor • Anlägga fler grönområden • Utbilda personal • Kunskapsspridning i samhället
 <p>12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION</p>	<p>12.2 Hållbar förvaltning och användning av naturresurser</p> <p>12.3 Halvera matsvinnet i världen</p> <p>12.4 Ansvarsfull hantering av kemikalier och avfall</p> <p>12.5 Minska mängden avfall markant</p> <p>12.6 Uppmuntra företag att tillämpa hållbara metoder och hållbarhetsredovisning</p> <p>12.7 Främja hållbara metoder för offentlig upphandling</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Minska matsvinn • Utsorterat matavfall till biogas • Ansvarsfull avfallshantering • Fossilfri fordonsflotta för avfallshantering • Energiutvinner avfall som ingen vill ha på ett ansvarsfullt sätt • Strävar mot en cirkulär ekonomi 	<ul style="list-style-type: none"> • Öka utsortering av matavfall • Öka utsortering av plast • Kunskapsspridning till invånare • Öka återanvändning och återvinning

Vårt arbete med de nio övergripande målen

Globalt mål	Delmål	Hur HEM bidrar eller arbetar med målet	Vad HEM kan göra mer
 <p>12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION</p>	<p>12.8 Öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar</p> <p>12.C Eliminera marknadsstörningar som uppmuntrar till slösaktiga konsumtionsmönster</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kemikalieinlämning på återvinningscentraler • Intern kemikaliehantering 	<ul style="list-style-type: none"> • Ställa högre och tydligare krav på leverantörer • Utbilda internt • Upphandling och inköp
 <p>13 BEKÄMPA KLIMAT- FÖRÄNDRINGARNA</p>	<p>13.1 Stärk motståndskraften mot och anpassningsförmågan till klimatrelaterade katastrofer</p> <p>13.3 Öka kunskap och kapacitet för att hantera klimatförändringar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Klimatbokslut • Fossilfritt Sverige • Färdplan uppvärmning • Tjänstebilsutmaningen • Produkter och tjänster som bidrar till klimatnyttan • Nödlägesplaner • Hållbarhetskriterier för bränsle • Kunskapsspridning om invasiva arter • Inventering av biologisk mångfald på våra anläggningar 	<ul style="list-style-type: none"> • Införa systematiskt arbete med att öka biologisk mångfald • Kunskapsspridning för invånarna • Öka beredskap och information för klimatrelaterade naturkatastrofer

Hantering av affärsetiska risker

Vi, liksom merparten av svenska företag och organisationer, är utsatta för risken av oegentligheter, mutor och bestickning. Vår främsta risk för oegentligheter är vid avtalstecknande och beslutsfattande, för att vinna affärsfördelar eller personliga fördelar.

Vår verksamhet präglas av ett ansvarstagande förhållningssätt till alla aspekter av bolagets affär. Bolaget bedriver ett proaktivt arbete mot oegentligheter med stöd av värdegrundsarbete, styrande dokument, internkontroll, riktlinjer och återkommande utbildningar.

Bolaget har ett flertal riktlinjer och rutiner för det dagliga arbetet för att motverka oegentligheter. De viktigaste är:

- Vi arbetar strukturerat och målmedvetet med vår värdegrund. Värdegrundsarbetet relaterar till det förebyggande arbetet mot oegentligheter, syftande till att motverka mutor och bestickning.
- Vi har antagit och följer Halmstads kommuns riktlinjer för representation och gåvor.
- Varje anställd är instruerad om att informera närmaste chef vid misstanke om pågående oegentligheter.
- Varje anställd som har bisyssla ska få denna godkänd av överordnad chef.
- Varje nyanställd får information om bolagets värdegrund och arbetet med att motverka oegentligheter.
- Vi är en aktiv part i kommunens inköpsråd. Inköpsrådet ska förbättra kommunens och bolagets upphandlingsprocess och därigenom kunna motverka mutor och bestickning.

- Vi hänvisar till Halmstads kommuns visseblåsarfunktion vid oegentligheter.

Uppföljning och aktiviteter för att riktlinjerna efterlevs görs på olika sätt. Till exempel: avtalsuppföljning för upphandling, dokumentation av medarbetarsamtal, genomförande av riskanalyser, bolagets internkontrollarbete, kommunicerade riktlinjer till samarbetspartners, genomförande av stickprov med mera. Samt att den enskilda medarbetaren, i det proaktiva arbetet, uppmanas att aktivt ta eget ansvar för att motverka oegentligheter.



Leverantörer

På HEM arbetar vi hållbart med våra inköp genom att dra nytta av leverantörsmarknadens kompetens och konkurrens. Vi tror att nyckeln till framgång ligger i goda relationer med våra leverantörer – relationer som präglas av öppenhet, helhetssyn och långsiktighet.

Som kommunalägt bolag omfattas vi av Lagen om offentlig upphandling inom försörjningssektorerna (LUF). Lagen reglerar våra inköp genom transparenta upphandlingar som säkerställer konkurrens och lika möjligheter för alla leverantörer att lämna anbud.

Offentliga inköp är också ett viktigt verktyg i omställningen till en cirkulär ekonomi. Vi integrerar hållbarhetsaspekter i våra inköpsstrategier och prioriterar varor och tjänster som består av återvunnet material, återbrukade komponenter eller uppfyller krav för ökad livslängd.

För att arbeta hållbart i våra upphandlingar:

- Utreder vi om inköpsbehovet verkligen finns eller kan lösas på annat sätt.
- Underhåller vi befintliga varor så långt det är möjligt.
- Ställer vi funktionskrav för att främja innovation och nya lösningar.

- Inkluderar vi hållbarhetskrav i våra upphandlingar.
- Undersöker vi möjligheten att köpa produkter tillverkade av återvunnet material.

Omställningen sker i nära samarbete mellan våra miljösamordnare, hållbarhetsstrateger och inköpsfunktioner. Tillsammans arbetar vi för att integrera hållbarhetsfrågor i hela inköpsprocessen och bidra till en hållbar framtid.



Våra kunder

Vi fortsätter att utvecklas

Vi strävar ständigt efter att möta våra kunders behov och önskemål genom att erbjuda miljösmapta lösningar för ett hållbart Halmstad. Under det gångna året har vi fokuserat på flera områden, där vi tillsammans med våra kunder tagit steg för en ökad men fortsatt hållbar utveckling.

Under året har vi installerat och driftsatt ett batterilager på Flygstaden, samtidigt som vi undersökt nya affärsmodeller kopplade till detta. Vi har också fortsatt vårt arbete med Sjsyst elhandel, som erbjuder våra kunder en trygg och hållbar lösning för elhandel. Dessutom har vi tagit stora steg i utvecklingen av en IoT-plattform som underlättar energi-optimering och rapportering – både för våra kunder och för oss.

Vårt arbete med IoT-plattformen har också resulterat i nya produkter, som Balansvärme. Balansvärme riktar sig till fastighetsägare och hjälper dem att optimera sin energianvändning för en mer hållbar drift.

På Ranagård har vi under året driftsatt och analyserat ny teknik i form av fjärde generationens fjärrvärme. Detta arbete gör det möjligt för oss att i framtiden ta vara på lågvärdig värme ännu bättre och bidra till en mer effektiv energianvändning.



Hållbar elhandel

Att elhandel ska ske utifrån ett hållbarhetsperspektiv är ingen nyhet. På HEM har vi länge arbetat målmedvetet för att erbjuda 100 procent förnybar energi till våra kunder – något vi är stolta över.

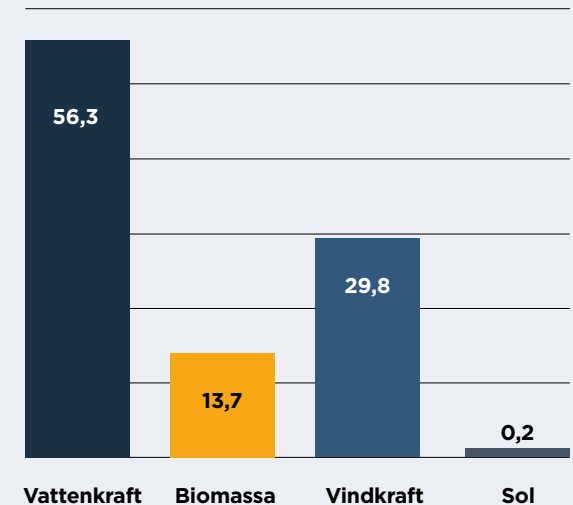
För att garantera ursprunget på den el vi säljer köper vi ursprungsgarantier (UG). Dessa garantier visar hur elen har producerats och utfärdas per producerad megawattimme (MWh). Under 2024 levererade vi 204 411 MWh el till våra kunder och annullerade 204 411 MWh förnyelsebara UG för att säkerställa att hela förbrukningen var 100 procent förnybar och i linje med våra löften (se tabell).

Som ett lokalt energibolag har vi inte bara ekologisk hållbarhet att ta hänsyn till, utan även social och ekonomisk hållbarhet. Vi erbjuder till exempel ett anvisningspris som är betydligt lägre än branschgenomsnittet. Detta är en medveten strategi för att undvika att kunder betalar onödigt höga kostnader, något som tyvärr är vanligt i branschen där vissa aktörer utnyttjar kunders okunskap.

För att skapa långsiktiga kundrelationer har vi valt en enhetlig prissättning och erbjuder inga rabatter eller välkomsterbudanden som senare leder till prishöjningar. Vi tror att öppenhet och transparens skapar förtroende och en god relation till våra kunder.

För att vara tillgängliga för våra befintliga kunder bjöd vi under hösten in ett antal utvalda bostadsrättsföreningar till informationsmöten för att belysa elhandelsfrågor och de olika avtalsalternativ som erbjuds. Vi märker ett stort och fortsatt intresse från våra kunder att få råd om hur de kan leva hållbart och energieffektivt i sin vardag. Tillsammans med våra kunder arbetar vi för att skapa en mer hållbar vardag – både ekologiskt, ekonomiskt och socialt.

Förbrukningsvolym för förnyelsebar energi, procent.



Ursprungsgarantierna annullerades för vår räkning enligt ovan för 2024.



Energikartläggning

Inom ramen för våra energitjänster erbjuder vi företagskunder hjälp och stöd med energikartläggningar. Genom dessa kartläggningar identifierar vi möjligheter att minska energibehovet och nyttjandet, och vi bistår också med att genomföra de åtgärder som krävs för att uppnå resultaten. Behovet av att spara energi, särskilt effekt, växer ständigt, och vi ser detta som ett sätt att bidra till ännu större samhällsnytta.

Vår energikartläggningstjänst innebär att vi analyserar kundens anläggning och identifierar var energibesparingar kan göras. Baserat på analysen tar vi fram ett åtgärdsförslag och erbjuder, om kunden önskar, ett helhetsansvar för genomförandet av dessa åtgärder.



Till HEM kan alla kunder vända sig för **personlig hjälp** för att minska sin energiförbrukning.



Returtemperatur

En viktig fråga för fjärrvärmesystemet är returtemperaturen. Genom att optimera returtemperaturen kan vi maximera den energi kunden får ut och samtidigt öka verkningsgraden i våra egna anläggningar, vilket minskar klimatbelastningen – en win-win-situation! Därför kartlägger vi löpande fjärrvärmens returtemperatur och kontaktar kunder med höga värden för att förbättra effektiviteten.

Under 2024 har HEM arbetat aktivt med att skapa förutsättningar för att identifiera anläggningar med sämre returtemperatur. Genom dataanalys kan vi automatiskt upptäcka avvikelser i energiförbrukning och distribution, vilket gör det möjligt att snabbt identifiera energiförluster, felaktiga mätare och värmeväxlare som är felaktigt konfigurerade.

Vi har också analyserat hur våra egna anläggningar påverkar returtemperaturen i nätet genom att tillämpa ett bredare systemtänk. Efter fjolårets arbete med absorptionskylmaskinen på Söder har vi identifierat fler interna anläggningar som påverkar returtemperaturen. Arbetet för att åtgärda detta pågår och är en viktig del av vår strävan att optimera hela fjärrvärmesystemet.



Under 2024 har vi fortsatt arbetet med att även förbättra returtemperaturerna i fjärrkylanätet.



Solceller

I Halmstad fortsätter många att ansluta solcellsanläggningar, även om trenden visar en avmattning. Fram till och med oktober 2024 anslöt sig 224 anläggningar, jämfört med 543 under jan–nov 2023 och 610 under jan–nov 2022. År 2021 var siffran 212. Den minskade efterfrågan, både lokalt och nationellt, beror på ett stabilare och lägre elpris samt en mättnad i marknaden.

Nationellt ser vi en ökning av så kallade hybridparker, där stora solcellsparker kombineras med vindkraft och batterilager för att optimera energiproduktionen.

Under 2024 slutförde HEM upphandlingen av en leverantör för solcellsanläggningar under 100 kW riktade till näringsidkare. HEM säljer enbart solcellsanläggningar till näringsidkare, vilket ger oss möjlighet att fokusera på att möta deras specifika behov.

Vår solcellspark på den tidigare deponin i Skedala producerar cirka 450 MWh per år. All produktion innefattas av ursprungsgarantier som säljs vidare specifikt till industriföretaget HMS i Halmstad, vilket bidrar till ett lokalt hållbart energisystem.



543

nyanslutna
kunder på vårt nät
jan–nov
2023

224

nyanslutna
kunder på vårt nät
jan–okt
2024



Laddinfrastruktur

Vårt mål är att göra övergången till elektriska transporter så smidig som möjligt för våra kunder. Under året har HEM vidareutvecklat sitt erbjudande om laddning som tjänst och börjat erbjuda det till fler kunder. Responsen har varit positiv, och vi ser hur det underlättar för våra kunder att vi tillhandahåller laddning för exempelvis medlemmar och anställda.

HEM har under året byggt fem publika anläggningar med sammanlagt 110 laddpunkter inom Halmstads kommun, vilka vi själva äger och driftar. Utöver dessa anläggningar har vi fortsatt utbyggnaden av laddinfrastrukturen tillsammans med våra kunder.

Utbyggnaden av publik laddinfrastruktur är en viktig del i att möjliggöra övergången till elektriska transporter. Den ger även tillgång till laddning för dem som inte har möjlighet att påverka sina egna parkeringslösningar.

Antalet publika laddpunkter i Halmstad

Totalt finns 496 publika laddpunkter i Halmstad (PowerCircle, 2024-12), fördelade enligt följande:

- 67 laddpunkter ägs av Halmstads kommun och förvaltas av HEM.
- 12 laddpunkter ägs och driftas av HEM på parkeringsplatser som ägs av Region Halland.
- 8 laddpunkter ägs och driftas av HEM på parkeringsplatser som ägs av privata fastighetsägare.
- 110 publika laddpunkter som HEM själva äger och driftar på parkeringsplatser som ägs av Halmstads kommun.

67 st

publika laddpunkter

som ägs av Halmstads kommun
och förvaltas av HEM

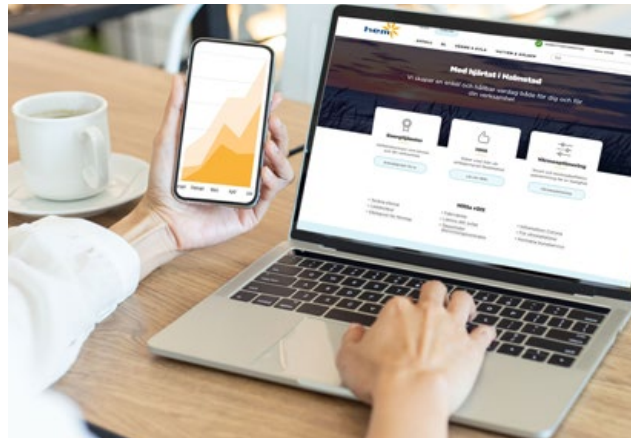


Klimatet

Smart energistyrning hos våra kunder

Vi arbetar kontinuerligt för att hjälpa våra kunder att styra sina hem på ett smartare och mer effektivt sätt. Vår ambition är att etablera digitala lösningar som passar så många som möjligt, oavsett om de har fjärrvärme, värmepump eller direktverkande el. Den senaste vinterns fluktuerande elpriser har understrukt behovet av smart energistyrning, och vi vill hjälpa våra kunder att använda energi när den är billigast och spara när den är som dyrast.

Många av våra kunder visar också intresse för solceller och laddstationer för elbilar. HEM ses som en trygg leverantör av totallösningar, där kunderna vill kunna styra sin utrustning på ett smart sätt. Det kan handla om att sälja överskottsel tillbaka till nätet eller styra laddstationer för att ladda elbilar när elpriserna är som lägst. I framtiden kanske bilens batteri även används som en energikälla för hemmet när elpriset är högt. Våra hem håller på att bli navet för ett heltäckande energiengagemang.



Under 2022 lanserade vi HEM-appen i samarbete med Bright. Appen möjliggör smart styrning av elbilsladdning, värmepumpar och fjärrvärme. För att fjärrvärme och värmepumpar ska kunna styras krävs dock en uppgradering av hårdvaran. I slutet av 2022 installerades våra första digitala fjärrvärmeväxlare på Ranagård och hos två pilotkunder. Under 2024 fortsatte vi installationen hos villakunder på vårt fjärrvärmenät och vidareutvecklade konceptet balansvärme

genom två piloter tillsammans med kommunen och HFAB, på en skola och i en fastighet.

Energilagring

För att maximera potentialen av förnybar elproduktion och motverka flaskhalsar i elnätet arbetar vi med smart styrning av flexibla resurser som batterier, uppkopplade elektriska enheter och elbilsladdning.

Under 2024 installerade och driftsatte vi en batterilagringpilot på vårt kontor på Flygstaden. Denna anläggning fungerar som en lärande plattform där vi samlar insikter för att i framtiden kunna erbjuda lönsamma energilagringlösningar till våra kunder. Samtidigt visar vi på HEM vägen genom att aktivt möta dagens och framtidens effektutmaningar.

Under 2025 planerar vi att fortsätta analysen och utveckla en affärsmodell för att lansera dessa lösningar till våra kunder.

Så påverkar vi klimatet

Den största klimatnyttan skapar vi genom att erbjuda våra kunder klimatsmarta produkter och tjänster inom avfall, återvinning, fjärrvärme, fjärrkyla, el och energitjänster.

Fjärrvärmens i Halmstad baseras till största delen på energi som annars skulle ha gått till spillo. Vi använder främst spillvärme från avfallsförbränning och industrin, vilket gör fjärrvärmens till en klimatsmart och resurseffektiv lösning.

Vi arbetar kontinuerligt med att minska andelen fossila bränslen i vår produktion. Under 2024 konverterade HEM oljesystemet på kraftvärmeverket Oceanen till bioolja, vilket innebär att fossil olja inte längre används där. Bioolja används nu även som bränsle i spetslastpannorna på Bäckagård och Vapnöhöjden.

På Kristinehed används fortfarande fossil olja som uppstartsbränsle, men ett styrelsebeslut om att konvertera till bioolja har redan fattats. När detta genomförts kommer fossil olja endast att finnas kvar på spetslastpannan på Fyllinge.



För att värna om miljön och vår framtid är alla våra elavtal miljöelavtal. Det innebär att vi levererar 100 procent förnyelsebar el enligt en mix av olika energikällor, som kan variera från år till år.



Ta del av "Färdplan för fossilfri uppvärmning" på energiforetagen.se

Färdplan för fossilfri uppvärmning

På HEM brinner vi för miljön och klimatet. Sedan 2018 står vi bakom Energiföretagens Färdplan för fossilfri uppvärmning, som är en del av Fossilfritt Sveriges initiativ.

Under 2024 har vi fortsatt vårt deltagande i Energiföretagens projekt Utvecklingsplattform Uppvärmning – plattform för genomförande. Plattformen fungerar som en arena för erfaren-

hetsutbyte, samordning och inspiration mellan företag som arbetar med färdplanens åtaganden och mål.

Carbon Capture and Storage (CCS)

Färdplanen för fossilfri uppvärmning baseras på Sveriges klimatmål att eliminera territoriella utsläpp av växthusgaser senast 2045. För att nå detta mål har svenska myndigheter identifierat tekniken för koldioxidinfångning och lagring (CCS) som en nödvändig lösning för att skapa negativa utsläpp. Energibranschen har i färd-

planen konstaterat att fjärrvärmesektorn kan spela en viktig roll genom att installera CCS och bidra till en betydande andel av de negativa utsläpp som Sverige behöver.

Under 2023 och 2024 har HEM, tillsammans med Klimpo och Hallands Hamnar, genomfört en genomförandestudie om möjligheterna för CCS i Halmstad. Projektet, som till 50 procent finansierats av Energimyndigheten, har bland annat undersökt möjliga platser för en CCS-anläggning och logistiklösningar via Hallands Hamnar.

I december 2024 slutrapporterades studien, som visar att HEM och Hallands Hamnar har goda förutsättningar för en effektiv hantering av insamlad koldioxid. Det hamnnära läget ger HEM en stor fördel och stärker våra möjligheter att implementera CCS som en del av den fossilfria omställningen.

Klimatbokslut

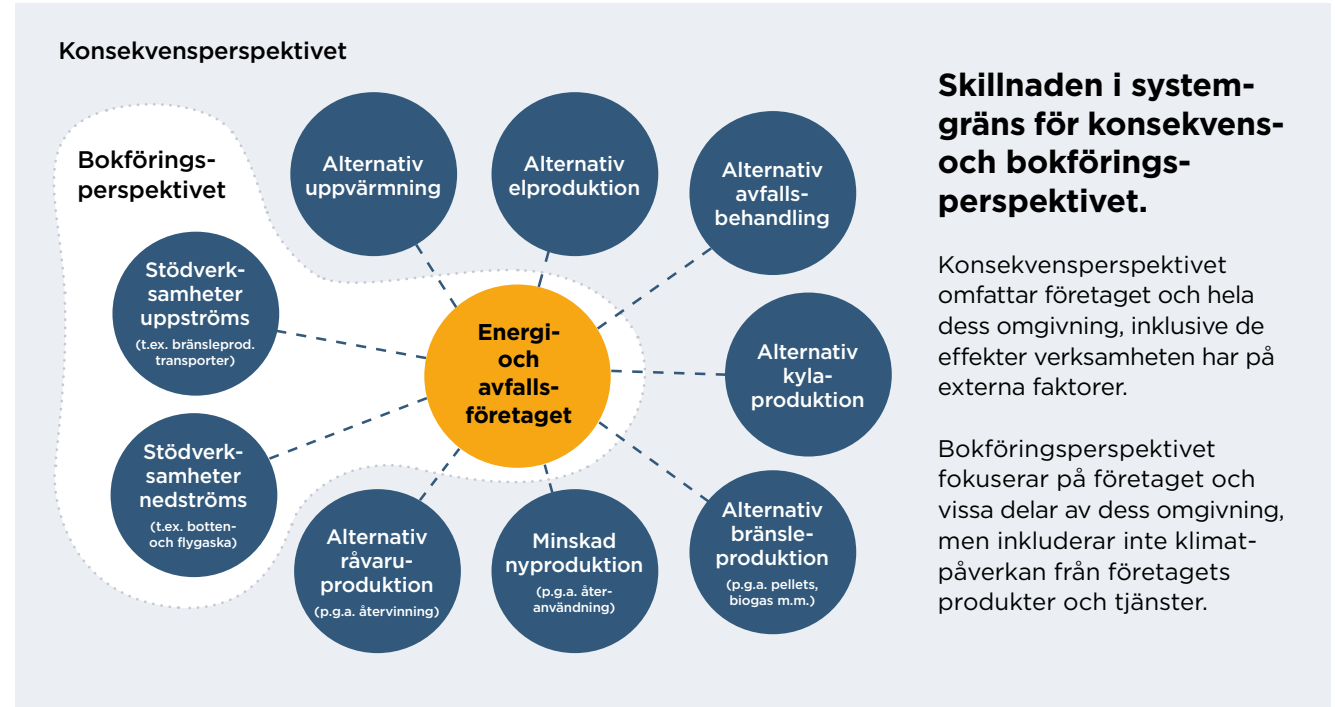
Alla företag bidrar till utsläpp av växthusgaser – det är ett faktum. Oavsett vilka produkter som tillverkas och säljs använder företag elenergi, råvaror, transporter och andra resurser som påverkar klimatet. Som energiföretag har HEM, trots ett aktivt miljöarbete, en relativt stor miljöpåverkan jämfört med många andra verksamheter.

Sedan 2013 genomför vi årligen ett klimatbokslut tillsammans med ett oberoende konsultföretag. Bokslutet baseras på den senaste forskningen om energisystemet och ger oss värdefull information om vår klimatpåverkan.

Klimatbokslutet beräknas enligt en metod som kallas konsekvensperspektivet, där vi analyserar konsekvenserna av att HEM inte skulle existera och hur våra produkter och tjänster annars skulle ha producerats.

Vår klimatpåverkan delas in i tre kategorier:

- Direkt klimatpåverkan: Utsläpp som sker i vår egen verksamhet, exempelvis från skorstenar och avgasrör.
- Indirekt klimatpåverkan: Utsläpp från leverantörskedjor och energiproduktion.
- Undvikna klimatpåverkan: De utsläpp som undviks genom våra klimatsmarta lösningar.



Den indirekta klimatpåverkan omfattar utsläpp som sker i våra leverantörskedjor. Dessa inkluderar exempelvis utsläpp från elförbrukning, bränsletransporter och framställningen av produkter som används i vår produktion.

Under 2023 uppgick HEM:s indirekta utsläpp till 39 000 ton koldioxidekvivalenter (CO₂e). De största källorna till dessa utsläpp var:

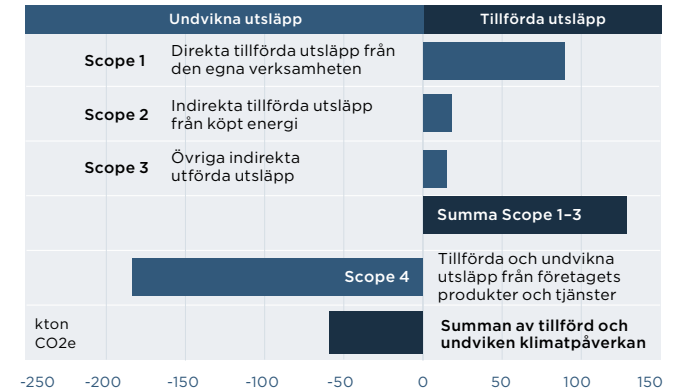
- Elanvändning, i form av hjälp-el till kraftvärmeverk och värmeverk.
- Elnätsförluster.
- Utsläpp kopplade till bränslen i uppströmsledet.

Minskad påverkan på miljön

Undviken klimatpåverkan representerar de utsläpp som skulle ha uppstått om vår verksamhet inte hade funnits. Detta inkluderar utsläpp från alternativa drivmedel, andra metoder för avfallshantering, uppvärmning av fastigheter och elproduktion. Vi utgår alltid från jämförelser med dagens relevanta alternativ och befintlig teknik.

Under 2023 bidrog HEM till en undviken klimatpåverkan på -214 000 ton koldioxidekvivalenter (CO₂e). De största bidragen kom från alternativa metoder för uppvärmning av bostäder och lokaler, avfallsbehandling samt elproduktion. När vi summerar de direkta, indirekta och undvikna utsläppen visar klimatkodslutet att HEM:s verksamhet under 2023 totalt bidrog till att 51 000 ton CO₂e inte släpptes ut.

De undvikna utsläppen var lägre jämfört med föregående år, vilket resulterade i ett lägre nettoresultat. Detta beror på att alternativen vi ersätter med våra produkter och tjänster har förbättrats, vilket är en positiv utveckling för klimatet.



Klimatkodslutet för 2023 är framtaget enligt GHG-protokollets redovisningsstandard. Scope 4 representerar klimatpåverkan från alternativa produkter och tjänster som undviks tack vare Halmstads Energi och Miljö's verksamhet.

- 51 000
ton CO₂e

Snävare perspektiv i våra miljövärden

Klimatpåverkan kan beräknas på flera sätt. Värmemarknadskommittén (VMK) – som består av Fastighetsägarna, HSB, Hyresgästföreningen, Riksbyggen, Sveriges Allmännytt och Energiföretagen Sverige – har enats om principer som ligger till grund för våra miljövärden. Dessa värden används för att beräkna miljöpåverkan av energianvändning i fjärrvärmvärmda fastigheter utifrån ett bokföringsperspektiv.

Metoden enligt VMK:s riktlinjer används för att beräkna miljövärden som kan jämföras med värden från andra perioder (exempelvis år för år) eller för liknande verksamheter.

Till skillnad från klimatbokslutet, som använder konsekvensmetoden, tar bokföringsperspektivet inte hänsyn till hur vår verksamhet påverkar utsläppen i andra delar av energisystemet. Dessutom belastas vår fjärrvärme av klimatpåverkan från avfallsförbränning – utsläpp som i själva verket bör hänföras till de producenter och konsumenter som genererar avfallet. Trots att avfallsförbränning minskar klimatpåverkan jämfört med deponering, får fjärrvärmens därmed relativt höga miljövärden enligt detta perspektiv.

2023 års siffror (2024 års siffror finns tillgängliga efter verifiering i april 2025).

	Klimatpåverkan (g CO ₂ -ekv/kWh)	Energiomvandling (g CO ₂ -ekv/kWh)	Transport och produktion av bränsle (g CO ₂ -ekv/kWh)	Primär- energifaktor
Fjärrvärme	158,9	152,5	158,9	0,15
Förnybar fjärrvärme	11,2	3,6	11,2	0,07
Förnybar fjärrkyla	9,5	3,1	9,5	Ej beräknad

Energieffektivisering

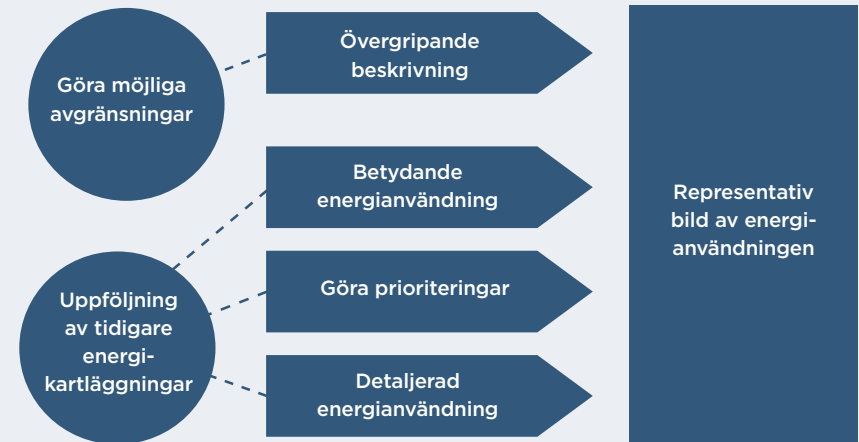
Som energi- och miljöbolag har vi på HEM ett ansvar att ”leva som vi lär”. Detta innebär att vi arbetar aktivt med att energieffektivisera våra egna verksamheter inom områden som fastighetsdrift, verksamhetsprocesser och personalens påverkan.


Vår avdelning Energitjänster ansvarar, genom avtal med fastighetsägaren, för energieffektiv drift av huvudkontoret samt återvinningscentralerna Villmanstrand och Flygstaden.

HEM omfattas av Lagen om energikartläggning i stora företag (2014:266), som är en del av EU:s energieffektiviseringsdirektiv (EED). Lagen kräver att stora företag genomför kvalitetssäkrade energikartläggningar minst vart fjärde år. För HEM genomförs kartläggningar för respektive verksamhetsområde, då dessa skiljer sig åt. Den första kartläggningen färdigställdes 2019.

Syftet med energikartläggningen är att ge en representativ bild av bolagets totala energianvändning och identifiera lönsamma energieffektiviseringsåtgärder. Kartläggningen omfattar områden med betydande energianvändning och resulterar i en handlingsplan för att implementera åtgärder. Processen

dokumenteras och rapporteras till Energimyndigheten för att säkerställa efterlevnad av lagkraven. Under 2024 bildades Energigruppen på HEM som ska leda arbetet internt och externt mot HRAB.





Vi hjälper kunder att hitta energibesparingar.

På HEM:s två stora produktionsanläggningar, Kristinehed och Oceanen, har åtgärder baserade på energikartläggningen genomförts. Dessa inkluderar förbättrad styrning av fastighetsventilation och uppvärmning samt byte av ljuskällor till energieffektiv LED-belysning.

Ytterligare åtgärder bidrar till energieffektivisering i det tysta. Exempel på detta är valet av fordonspark, elcyklar till medarbetarna, närvarostyrd belysning på kontor och anläggningar samt optimering av klimatanläggningar.

På elsidan driver vi också ett omfattande arbete för att utveckla och effektivisera våra arbetssätt, med ett starkt fokus på digitalisering som en viktig komponent i vår energiomställning.

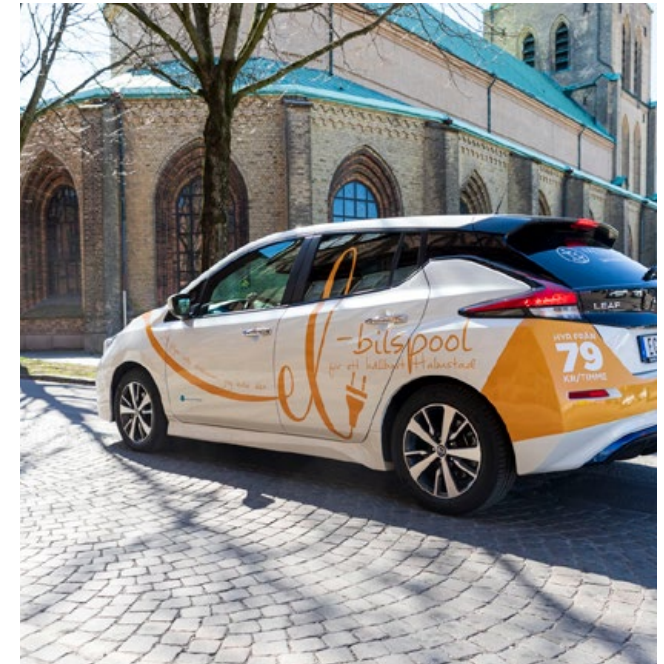
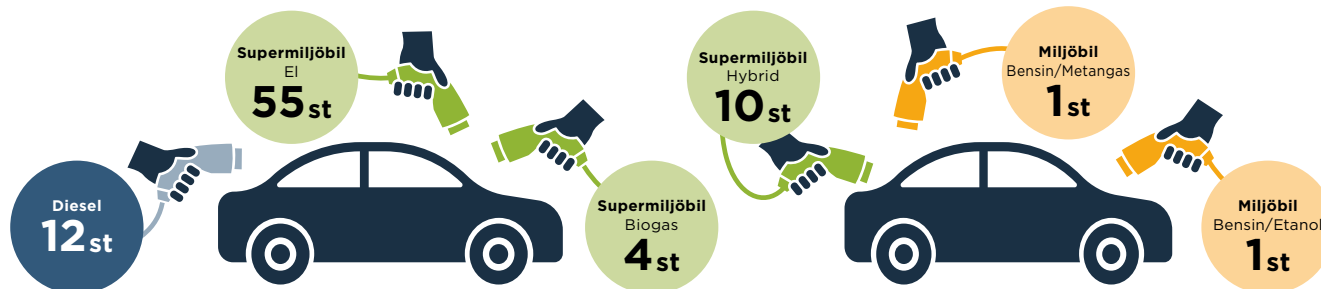
Våra fordon

Sedan 2016 drivs alla våra tunga fordon med biobränslen som HVO och biogas. Från och med oktober 2024 har vi även införskaffat vår första eldrivna sopbil. Sedan flera år tillbaka köper vi enbart in fordon till verksamheten som drivs på el och biogas, med några få undantag för specialbehov.

Vi har minskat vår bilpark avsevärt de senaste åren genom effektivisering av processer och gör för närvarande ytterligare en översyn för att optimera verksamhetens behov. Detta inkluderar en mer smidig användning av vår gemensamma poolbilpark.

Under året har HEM fortsatt sitt engagemang i Fossilfritt Sveriges tjänstebilsutmaning, som innebär att företag endast köper eller leasar miljöbilar, det vill säga elbilar (inklusive vätgasbilar), laddhybrider eller biogasbilar. I dagsläget består vår fordonsflotta av 83 person- och teknikerbilar, exklusive tunga fordon.

Som ett alternativ till bilpoolen erbjuder vi också elcyklar som medarbetarna kan använda för kortare resor. Idag finns tre elcyklar placerade på Svartalundvägen 2, vilka används flitigt flera gånger dagligen när vädret tillåter.



Drivmedel	Antal bilar	Andel %
Bensin	0	0
Diesel	12	15
El (Supermiljöbil)	55	66
Biogas (Supermiljöbil)	4	5
Hybrid (Supermiljöbil)	10	12
Bensin/Metangas (Miljöbil)	1	1
Bensin/Etanol (Miljöbil)	1	1

Användning av resurser

Vår vattenförbrukning

Vår verksamhet förbrukar stora mängder vatten, både sjövattnet och dricksvatten, som används främst till:

- **Kylning av pannor och processutrustning:** Oftast används fjärrvärmevatten, men sjövattnet används i vissa fall.
- **Beredning av kemikalier:** Sjövattnet används ibland, men för vissa kemikalier krävs avhärdat dricksvatten.
- **Produktion av matarvatten:** Detta är vattnet som cirkulerar i pannor och fjärrvärmenätet. Eftersom det behöver vara mycket rent används dricksvatten.
- **Tillverkning av slurry och tvättvatten:** Optiska använder branddammsvatten för rengöring av golv, slurrytankar och liknande. Vid tillverkning av slurry används numera huvudsakligen fett från fettavskiljare som levereras till Optiska. Inget dricksvatten används i processen.



Arbete med vattenbesparing

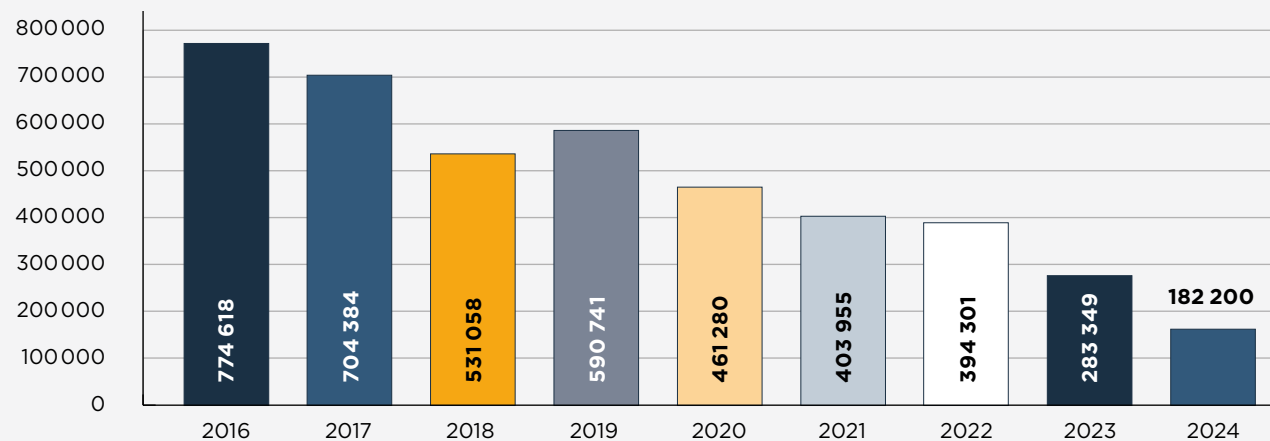
HEM arbetar kontinuerligt med att minska vattenförbrukningen, både i större projekt och genom mindre åtgärder. Regelbundet underhåll av värmepumpar är en viktig del i detta arbete, då det ökar effektiviteten och minimerar behovet av kylning. Dessutom används behovsstyrd kylning istället för kontinuerlig kylning för att spara vatten.

I våra rökgasreningssystem återanvänds rökgaskondensat istället för sjövattnet där det är möjligt. Vi arbetar också aktivt för att minska dricksvattenförbrukningen genom att använda sjövattnet vid beredning av vissa kemikalier, där detta är möjligt.

Under 2023 driftsattes nya luftkylare på Kristinehed, vilket minskade vattenförbrukningen för kylning avsevärt. Projektet har varit framgångsrikt och under 2024 har vattenförbrukningen reducerats ytterligare.



Årsförbrukning Sjövattnen, m³





Investeringar för att förbättra vår miljöprestanda

VO Produktion har under året genomfört flera satsningar för att höja miljöprestandan. Det största projektet är moderniseringen av våra äldsta avfallspannor på Kristinhedsverket, Panna 1 och Panna 2. Projektet, som kallas ELISA (Emissions- och livstidsinvestering för säker anläggning), inleddes 2018 och syftar till att rusta pannorna för att möta framtidens strängare BAT-krav (Best Available Technology). BAT-kraven innebär betydligt högre miljökrav än tidigare, vilket kräver omfattande åtgärder. Hela investeringsprogrammet har en budget på 340 miljoner kronor. Under 2024 fokuserade projektet på att byta ut slagsotning och tryckluftskompressorer samt att optimera tidigare genomförda förbättringar. ELISA-projektet avslutades framgångsrikt 2024.

På Kristineheds panna 3 har arbetet med att förbättra rökgasreningen intensifierats. Under året pågick projektering och förberedelser inför

en ombyggnad av slangfiltret, med målet att förbättra reningen av antimon. Själva ombyggnaden planeras till sommaren 2025.

För att bibehålla hög miljöprestanda på andra delar av rökgasreningen på panna 3 genomfördes följande investeringar under 2024:

- Utbyte av fyllnadsmaterial för dioxinavskiljning (ADIOX).
- Utbyte av katalysatorelement för NOx-reduktion.
- Ökad svavelavskiljning genom lutdosering i rökgaskondensorn.

På Oceanen har oljesystemet konverterats från fossil olja till bioolja. Systemet driftsattes under senhösten 2024, vilket innebär att fossil olja nu är helt utfasad från Oceanen.



Avfall som resurs

Den bästa miljöåtgärden inom avfallshantering är att förhindra att avfall uppstår. Näst bäst är att förlänga livslängden på det som redan finns genom återbruk.

När återbruk inte är möjligt är det viktigt att materialet tas tillvara på bästa sätt – antingen genom återvinning till nya produkter eller genom att utvinna energivärdet. Denna prioriteringsordning kallas avfallstrappan eller avfallshierarkin, där varje steg uppåt innebär en miljöförbättring. Längst ner på trappan finns deponi, där avfall läggs på avfallsupplag och täcks över.

Avfallshantering på HEM

HEM:s avfallsverksamhet omfattar avfallsförbränning med energiproduktion, deponering, mellanlagring, sortering, förbehandling samt insamling och transport av hushållsavfall i Halmstads kommun. Vi driver fyra återvinningscentraler inom kommunen och arbetar kontinuerligt för att öka återbruket.

Under 2023 påbörjades byggnationen av ett återbrukshus på Flygstadens återvinningscentral. Detta invigdes före sommaren 2024. Återbrukshuset ska ge bättre möjligheter för invånare att lämna in material för återbruk, såsom byggmaterial, möbler, leksaker och cyklar. Det insamlade materialet kommer att återvinnas via kommunal byggåtervinning eller överlämnas till hjälporganisationer som vi samarbetar med.

Under 2024 lämnades cirka 27 411 ton avfall in från hushåll i Halmstad för optisk sortering eller sortering vid fastighet. Av detta var 20 procent matavfall, som användes för produktion av biogas och gödsel.



Avfallstrappan

Förebygga

1

Åter-använda

2

Material-återvinna

3

Energi-återvinna

4

Deponera

5

20%

av allt avfall från hushållen i Halmstad gick till tillverkning av **biogas och gödsel**

Optisk sortering och slurrytillverkning



Utsortering av matavfall är en stor miljövinna och ett krav för alla svenska kommuner. Genom att utnyttja energin och näringen i matavfallet bidrar vi till ett slutet kretslopp och ökar medvetenheten om att det vi kallar ”sopor” faktiskt är en resurs som kan hjälpa till att spara jordens övriga resurser.

Undersökningar visar att kommuner som infört matavfallsinsamling ofta ser en minskning av matsvinnet och en ökning av källsorterade förpackningar, vilket positivt påverkar återvinningen. I Halmstad har möjligheten att sortera ut matavfall funnits sedan juni 2017. När matavfallet når den optiska sorteringsanläggningen sorteras det och förbehandlas till en slurry, som sedan skickas vidare för att bli biogas och biogödsel.

Från 1 januari 2024 till 1 januari 2027 har kommunerna formellt ansvar för att hantera insamlingen av förpackningsavfall från hushåll och vissa verksamheter. För att möta detta krav har Halmstads kommun genomfört en förstudie under 2022 och fattat politiska beslut kring framtida insamlingssystem under 2023.

Den 1 januari 2024 tog vi över ansvaret för insamlingen vid återvinningsstationerna i kommunen. I flerfamiljshus kommer vi till stor del att ta över befintliga fastighetsnära insamlingssystem för förpackningar samt

införa nya system där sådana saknas. För villor, fritidshus och mindre flerfamiljshus kommer fastighetsnära insamling av förpackningar att införas under 2025.

Genom att använda energin och näringen från matavfall skapar vi ett kretslopp och ökar medvetenheten om att det vi kallar ”sopor” faktiskt är en resurs.





97%

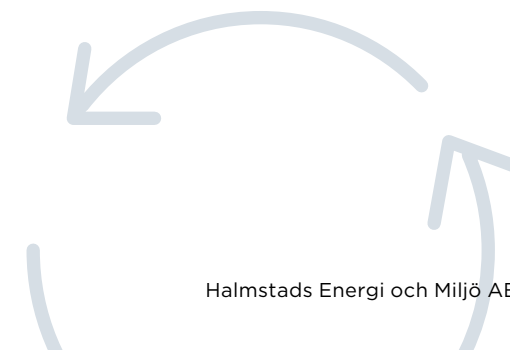
av Sveriges hushålls-
avfall går till material-
och energiåtervinning.



Energiåtervinning av avfall

I Sverige är vi mycket framgångsrika när det gäller att ta vara på vårt avfall – över 97 procent av hushållsavfallet går till materialåtervinning eller energiåtervinning. I Halmstads kommun hanteras det avfall som inte kan materialåtervinnas genom högkvalitativ energiåtervinning på Kristinehedsverket, där värme och el produceras.

Varje år energiåtervinner HEM cirka 170 000 ton avfall från företag och privatpersoner. Den energi som utvinns används för att värma fjärrvärmevatten, som distribueras via Halmstads fjärrvärmenät, och för att producera el som matas ut på elnätet. Dessutom används värmeöverskott från avfallsförbränningen för att producera kyla, vilket säkerställer att energin tas tillvara på bästa möjliga sätt.



Import av avfallsbränsle

Sverige har framgångsrikt minskat deponeringen av organiskt och brännbart avfall, och endast 1 procent av hushållsavfallet deponeras idag. Detta är i stark kontrast till Europa, där deponering fortfarande är den vanligaste behandlingsmetoden. Vid deponering bildas metan, en mycket kraftig växthusgas.

Att minska deponeringen i Europa är därför en viktig klimatinsats. Genom att importera avfallsbränsle från länder där deponering är vanlig (eller rättare sagt att exportera en förbränningservice eftersom dessa länder betalar oss för att vi energiutvinner avfallet åt dem för att undvika deponi) kan HEM bidra till

att minska utsläppen av växthusgaser globalt. Även med hänsyn till transportsträckorna innebär energiutvinning från detta avfall en stor klimatfördel.

Det importerade avfallsbränslet måste uppfylla höga kvalitetskrav. I ursprungslandet sorteras allt återvinningsbart material och matavfall ut, och det som återstår – icke-återvinningsbart papper, plast, trä och textilier – packas för säker transport. Importerat avfall innehåller ofta lägre halter av föroreningar som tungmetaller jämfört med inhemskt avfall.

Under 2024 importerade HEM cirka 41000 ton avfall från Storbritannien, Irland, Frankrike och Tyskland. Detta utgör cirka 24 procent av det avfall som HEM förbränner.



24%

av avfallet HEM förbränner
utgörs av importerat avfall

Vårt avfall och omhändertagande

HEM:s verksamhet genererar både hushållsavfall och verksamhetsavfall. Hushållsavfallet från våra arbetsplatser källsorteras och återvinns i största möjliga utsträckning. Verksamhetsavfallet består framför allt av bottenaska, flygaska och gips som uppstår vid förbränning av avfall. På Kristinehedsverket har vi tillstånd att ta emot och förbränna 200 000 ton avfall varje år för att producera fjärrvärme och el till våra kunder. Under 2024 tog vi emot och förbrände cirka 164 700 ton avfall som blev fjärrvärme och el. Av detta blev cirka 22 procent olika typer av aska – bottenaska, flygaska och gips. Vi arbetar aktivt med att återvinna så mycket material som möjligt för att bidra till ett cirkulärt samhälle.

Bottenaska (slagg):

Bottenaskan är det material som samlas i botten av pannan efter förbränning och innehåller metaller samt icke-förbränningsbara material som keramik och porslin. Efter mekanisk sortering återvinns både magnetiska och icke-magnetiska metaller. Resterande bottenaska blir slaggrus, som används

vid anläggningsarbeten. Under 2024 producerades 29 400 ton slagg (inklusive metaller).

Flygaska:

Flygaskan består huvudsakligen av partiklar från rökgaserna samt kol och kalk som bundit föroreningar. Flygaskan transporteras till Langöya i Norge, där den används för att neutralisera förorenad svavelsyra från annan industri. Denna process skapar en slutprodukt som används för att omvandla ett gammalt kalkbrott till ett rekreationsområde. Under 2024 transporterades cirka 3 800 ton flygaska och filterkakor till Langöya.

Gips:

Gipset bildas i rökgasreningen där svavel-föroreningar i rökgasen binds till kalk. Detta material deponeras på Skedaladeponin. Under 2024 genererades 730 ton gips.



Även bibränslepannorna genererar flyg- och bottenaska. Efter kvalitetskontroll sprids denna aska i skogen för att återföra viktiga näringsämnen och mineraler som tagits ut vid skogsavverkning.



Hållbar arbetsmiljö

Gynsamma arbetsmiljöer

På HEM strävar vi efter att vara en attraktiv arbetsplats och har en stark kompetens för att möta våra uppdrag. Vi arbetar aktivt med att säkerställa en god organisatorisk och social arbetsmiljö genom riskanalyser, medarbetarundersökningar, medarbetarsamtal och en löpande dialog mellan chefer och medarbetare.

En säker och hälsosam arbetsmiljö är en av våra grundläggande principer. För närvarande är vi 312 anställda. Våra medarbetare representerar en bred kompetens inom roller som ingenjörer, kundservicemedarbetare, renhållningschaufförer och ekonomer.

Varje år genomför vi en arbetsmiljöutredning som identifierar verksamhetens arbetsmiljörisiker och sammanfattar vårt arbetsmiljöarbete. Detta ger oss en tydlig bild av våra framsteg och områden för förbättring.

För att hantera avvikelser använder vi AFA:s system för energibranschen, ENIA. Systemet möjliggör effektiv inrapportering och hantering av ärenden enligt våra framtagna spelregler.



På HEM följer vi Lost Time Accident (LTA) som ett övergripande arbetsmiljömål. LTA mäter antalet dagar sedan den senaste olyckan som resulterade i förlorad arbetstid. Detta ger oss en tydlig indikator på säkerhetsnivån i vår verksamhet och hjälper oss att fokusera på kontinuerliga förbättringar.

Avvikelser	2022	2023	2024
Olycka utan sjukskrivning	13	24	15
Olycka med sjukskrivning	1	2	5
Tillbud	70	90	61
Riskobservationer	107	134	122

Vi arbetar aktivt för att minska sjukfrånvaron genom en god dialog med sjukskrivna medarbetare och, vid behov, arbetslivsriktad rehabilitering för att underlätta återgång i arbete. Samtidigt strävar vi efter att främja hälsa och välmående för att vara en attraktiv arbetsgivare där medarbetare trivs och utvecklas.

Sjukfrånvaro 2024-01-01–2024-10-31.
Angivet i procent i förhållande till arbetad tid.

Koncernen HEM AB	2023	2024
Kvinnor	4,8	4,4
Män	4,1	5,5
Totalt	4,3	5,2

Jobbet ska vara en friskfaktor

På HEM arbetar vi aktivt med att ha en låg sjukfrånvaro bland både medarbetare och chefer.

Känsla av sammanhang

- Tryggt och stabilt bolag
- Samhällsviktigt uppdrag
- Kompetens- och karriärutveckling
- Hög trivsel
- God arbetsmiljö med låga sjuktal
- Personalförening HEM och kommunen
- Uppvaktningsskassa

Work life balance

- Förtroendeflexitid
- Distansarbete 2 dagar
- Arbetstidsförkortning 54 + 9 timmar
- Läkarbesök på arbetstid
- Tandläkarbesök på arbetstid
- Blodgivning på arbetstid
- Ledighet enskild angelägenhet
- Massage på arbetsplats på arbetstid 10 tillfällen per år (egenavgift 150 kr)
- Psykolog på stan efter bedömning (egenavgift 100 kr)
- Lunch till arbetsplats med rabatterat pris

Ekonomi

- Tjänstepension AKAP-KR: Pensionsavsättningarna i AKAP-KR är 6% på den pensionsgrundande lönen till och med 7,5 inkomstbasbelopp och 31,5% för lönedelar som överstiger 7,5 inkomstbasbelopp upp till 30 inkomstbasbelopp
- Föräldrapenningtillägg 180 dagar
- Föräldralön 270 dagar
- Lönevaxling
- Friskvårdsbidrag 2000 kr/år
- Rabatt på träningsanläggningar upp till 30%
- Förmånscykel
- Elbilspool kvällar och helger 10 tillfällen och 100 mil/år
- Elbilsladdning på arbetsplats 100 kr/månad
- Elavtal slopad fast avgift (390 kr per år)
- Arbetsanpassade glasögon
- Kaffe på arbetsplats

Förbättrat kemikaliearbete

På HEM har vi ett systematiskt och proaktivt arbetssätt för att hantera kemikalier säkert och hållbart. Med hjälp av ett kemikaliehanterings-system håller vi koll på de kemikalier som används i verksamheten, deras farliga egenskaper samt tillämplig lagstiftning. Flest kemikalier hanteras inom verksamhetsområdet Produktion, där en särskild kemikaliegrupp ansvarar för det systematiska arbetet.

Riskbedömning och inventering

Alla kemikalier i verksamheten har riskbedömts, och listorna i riskbedömningsmodulen har nollställts. Skyddsronder och inventeringar har genomförts på samtliga anläggningar för att säkerställa korrekt hantering och dokumentation.

Eliminering av farliga kemikalier

Vi har framgångsrikt fasat ut alla CMR-ämnen och ämnen från Kandidatförteckningen. Dessutom har cyanoakrylat-ämnen helt eliminerats, vilket ytterligare förbättrar säkerheten på våra anläggningar.

Substitution och ökad kontroll

Arbetet med att ersätta riskfyllda kemikalier med säkrare alternativ fortsätter. Under året har antalet identifierade kemikalier ökat från 269 till 282, vilket är ett resultat av en mer omfattande och systematisk genomgång. Detta arbete stärker vår kontroll och säkerhet kring kemikaliehantering och reflekterar vår proaktiva strategi för en säkrare arbetsmiljö.

Kemikalieutbildning

Under 2024 har vi utvecklat en ny kemikalieutbildning som lanseras tidigt 2025. Utbildningen är obligatorisk för nyanställda och fungerar som en repetitionskurs för befintlig personal. Syftet är att säkerställa en hög och jämn kunskapsnivå kring säker kemikaliehantering. Fokusområden inkluderar identifiering och hantering av farliga ämnen, säkerhetsmärkning samt rutiner för trygg kemikalieanvändning. Denna utbildning är en viktig del av vårt arbete för att stärka säkerhetskulturen.

Förbättrad säkerhetskultur

Kemikaliegruppens arbete har bidragit till en starkare säkerhetskultur inom organisationen. Ökad medvetenhet om risker och rutiner gör våra anläggningar tryggare och vår arbetsmiljö säkrare.

Fokus för 2025

Nu när alla kemikalier är riskbedömda har Kemikaliegruppen VOP siktet inställt på nästa fokusområde, vilket är identifiering och riskbedömning av Kemiska Riskkällor.





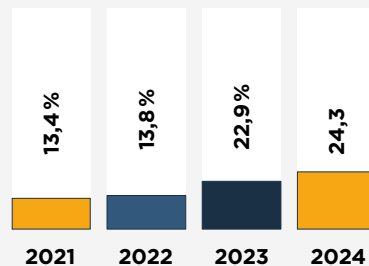
Tjejerna på Transport frontar i reportage

Under hösten 2024 uppmärksammades tre av HEM:s kvinnliga chaufförer i ett reportage i lokaltidningen Hallandsposten. De berättade om sina erfarenheter av att arbeta i transportbranschen och den positiva utvecklingen från en ensam kvinnlig sopåkare till att nu vara sex kvinnor i teamet på HEM.

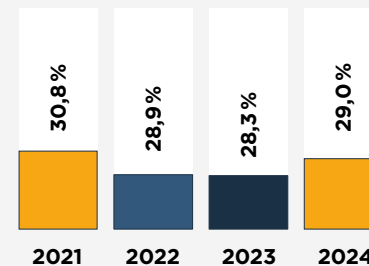
Öka kunskapsnivån

HEM ser utbildning och utveckling som avgörande för medarbetarnas och företagets framgång. Medarbetarsamtalen är en viktig grund där individuella utvecklings- och utbildningsplaner fastställs. Under 2024 har vi satsat på flera utbildningsinsatser, inklusive beteendebaserad säkerhet, hantering av hot och våld, hållbarhetsfrågor och första hjälpen. Dessa satsningar stärker inte bara våra medarbetares kompetens utan bidrar också till att skapa en tryggare och mer hållbar arbetsplats.

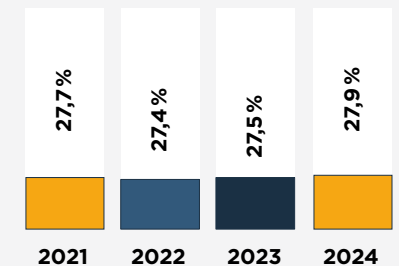
Andelen kvinnor bland de anställda på HEM Nät



Andelen kvinnor bland de anställda på HEM



Summa och andel kvinnor bland de anställda i koncernen.



En viktig del i arbetsmiljöarbetet

Den svenska arbetsmiljölagstiftningen bygger på ett samspel mellan arbetsgivare och arbetstagare för att skapa en god arbetsmiljö. Arbetstagarnas representant i detta arbete är skyddsombudet.



På HEM har vi idag sju skyddsombud, eller arbetsmiljöombud som de också kallas. Med över 300 anställda ser vi gärna att fler engagerar sig i rollen, för att säkerställa ett bra flyt i skyddsombudens arbete och en god balans mellan deras uppdrag och ordinarie arbetsuppgifter.

Skyddsombuden träffas regelbundet i ett gemensamt nätverk där de utbyter erfarenheter och samarbetar i frågor som behöver diskuteras eller lyftas vidare till den centrala

skyddskommittén. HEM har både lokala skyddskommittémöten för respektive verksamhetsområde och centrala skyddskommittémöten fyra gånger per år. Dessa möten samlar representanter från både företagsledningen och medarbetarna.

Vid de centrala mötena deltar VD Håkan Najj tillsammans med en HR-representant och företagets hållbarhetssamordnare. Medarbetarna representeras av skyddsombud från de olika fackliga organisationerna.

På mötena diskuteras arbetsmiljöfrågor av varierande slag, och vi följer regelbundet upp statistik kring sjukfrånvaro, övertidsuttag, tillbud och olyckor. Frågor som lyfts vid de lokala skyddskommittémötena tas ofta vidare för behandling på central nivå.

300+
anställda

7
skyddsombud

Samhälle och infrastruktur

Platsen i våra hjärtan

För oss är Halmstad inte bara en plats där bolagets verksamhet är förlagd. För oss är Halmstad vårt hem. Det är här majoriteten av personalen bor. Det är här merparten av alla kunder bor och det är här vi har våra hjärtan.

Därför vill vi ge tillbaka inom alla områden vi kan. Satsningar på infrastrukturen är en självklar del för att bidra till samhällsutvecklingen.



Elnät

Halmstads Energi och Miljö Nät AB, vårt dotterbolag, ansvarar för att säkerställa att våra över 40 000 elnätstkunder har tillgång till el – dygnet runt, året om.

Genom ett omfattande underhållsarbete och strategiska investeringar i elnätet har vi uppnått en imponerande leveranssäkerhet på 99,999 procent, trots att nätet sträcker sig över 177 mil. Vi har dessutom en beredskap som är tillgänglig dygnet runt, alla dagar om året, för att minimera avbrott och åtgärda eventuella problem så snabbt som möjligt.

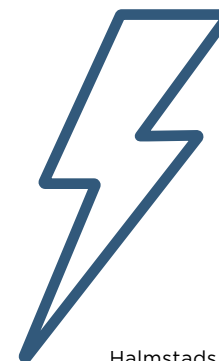
Under 2024 har Halmstads Energi och Miljö Nät AB, på uppdrag av Energimarknadsinspektionen (Ei), tagit fram vår första nätutvecklingsplan. Detta lagkrav gäller sedan 2024 för samtliga nätägare i det svenska elsystemet. Planen, som sträcker sig från 2025 till 2034, ger en övergripande bild av hur elnätet inom vårt koncessionsområde förväntas utvecklas under de kommande tio åren.

Planen bygger på en prognos som vi utvecklade under 2024 och som tar hänsyn till faktorer som vi bedömer kommer att påverka elnätet framöver. Det är dock viktigt att notera att prognosen är en ögonblicksbild och sannolikt kommer att behöva uppdateras regelbundet.

En del av planeringsarbetet inkluderade ett samrådsförfarande, där vi delade resultaten med berörda aktörer och allmänheten. De synpunkter som inkom sammanställdes och redovisades i den slutgiltiga planen som finns att läsa på vår hemsida.

177

mil elnät och en leveranssäkerhet på 99,999%



En liten satsning på biologisk mångfald

Som elnätsägare förvaltar vi mark genom vårt ledningsnät runt om i Halmstads olika stadsdelar. Biologisk mångfald är en fråga som berör oss alla, och för att skapa mervärde har vi valt att anlägga ängsmark på en av våra huvudstationer. Under försommaren 2023 anlades en äng vid vår anläggning på Linehed/Andersberg.

Resultatet blev mycket lyckat, med en rik variation av växter och blommor som inte bara vi kunde glädjas åt utan också våra viktiga pollinatörer – bin, humlor och andra insekter. Ängen kommer att bearbetas och få växa upp på nytt nästkommande somrar, så att vi kan fortsätta njuta av dess blomsterprakt och det liv den stödjer.



Blommor
från ängsmarken
Linehed/Andersberg



Fjärrvärme

Vi har erbjudit fjärrvärme i Halmstad sedan 1979 och värmer idag cirka 20 000 bostadsenheter via våra 30 mil fjärrvärmeledningar.

Fjärrvärme är ett smart, enkelt och miljöanpassat sätt att värma fastigheter. Det är en kostnads-effektiv energikälla som ger ett behagligt inomhusklimat utan störande ljud eller lukt. I Halmstad kommer fjärrvärmens huvudsakligen från energi som annars skulle gått till spillo.

Vi använder till största del avfall, restprodukter från skogsbruket och spillvärme från industrin

som bränsle. Genom att elda avfall bidrar vi till att minska utsläppen av metan – en kraftfull växthusgas som bildas vid deponering. Vi omvandlar det ingen vill ha – avfall – till det alla behöver – el och värme. Det är hållbart och smart!

På HEM produceras ungefär en tredjedel av vår värme från fast biobränsle, såsom olika typer av flis. Det biobränsle vi använder är restprodukter från skogsbruk, som bark, grenar, toppar och energived från döda eller kraftigt rötskadade träd. Dessa material kan inte användas till virke eller pappersmassa, men är perfekta för energiutvinning.

Allt biobränsle vi köper in kommer från hållbara skogsbruk och uppfyller de hållbarhetskriterier som infördes i Hållbarhetslagen den 1 juli 2021. Vi kan därför visa upp godkända hållbarhetsbesked för fasta, flytande och gasformiga biobränslen.

Tillsammans med våra kunder bidrar vi till att minska koldioxidutsläppen. För mer information, läs vårt klimatbokslut på vår [hemsida](#) eller gå till [sidan 33](#).

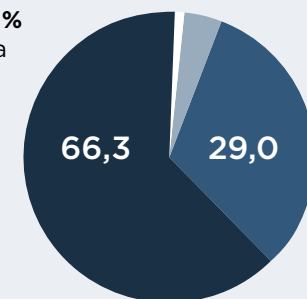
Bränslemix fjärrvärme
i Halmstads nät.



Fjärrvärmeproduktion 2024

Spillvärme 0,5%
från industriella
processer

**Spillvärme
66,3%**
från avfalls-
förbränning



Fossilt 4,2%
Naturgas/olja

**Biobränsle
29,0%**
Flis/Bioolja

Lågtempererad fjärrvärme

För att balansera vår energiförsörjning och möta kraven på minskade koldioxidutsläpp utvecklar vi ständigt nya lösningar inom el och värme.

Utvecklingen av nya stadsdelar i Halmstad ger oss möjlighet att omsätta idéer för mer hållbara energilösningar i praktiken. Ett exempel är Ranagård, som just nu växer fram och fungerar som en arena för innovation.

Högskolan i Halmstad, som är världsledande inom forskning om fjärde generationens fjärrvärme, har varit en ovärderlig samarbetspartner i detta arbete. Ranagård är dessutom en del av ett EU-projekt och fungerar som pilotområde för ett lågtempererat fjärrvärmenät – nästa steg i fjärrvärmeutvecklingen.

Genom att använda lägre temperaturer minskar energiförlusterna och vi kan utnyttja den producerade energin mer effektivt.



Inflyttningen på Ranagård inleddes 2022.

Lågtempererad fjärrvärme öppnar också upp för att använda fler energikällor med lägre temperatur, som spillvärme från industrier, solvärme, geotermi och värme från datahallar.

Det är ett viktigt steg mot att skapa ett hållbart energisystem som både möter framtidens behov och minskar vår klimatpåverkan.



Fjärrkyla

Fjärrkyla är en satsning på hållbara och miljöanpassade energilösningar, där kylan levereras från en central kylanläggning direkt till fastigheten.

Det kalla vattnet som pumpas runt i fjärrkyle-nätet används för att kyla den luft som cirkulerar i fastighetens ventilationssystem. Vattnet förs sedan tillbaka till produktionsanläggningen och kyls på nytt. Vår fjärrkyla produceras till största delen med kyla från Nissan och spillvärme från avfallsförbränningen. Eftersom en så stor andel av vår kyla produceras från överskottsvärme eller kyla från Nissan kan den el som annars hade tagits i anspråk av stora kylmaskiner frigöras till annat.

Den kyla som produceras via Nissan och via spillvärme produceras dessutom helt utan köldmedier. De flesta köldmedier i kylaggregat är flera tusen gånger starkare växthusgas än koldioxid. Så vid användning av HEM:s fjärrkyla kan kunden reducera sin klimatpåverkan på flera sätt.

Vår fjärrkyla produceras till största delen med kyla från Nissan och spillvärme från avfallsförbränningen.



Samarbeten

Tillsammans skapar vi framtidens Halmstad

Genom samarbeten med lokala organisationer och myndigheter bidrar vi till att stärka näringslivet i kommunen.

Vi vill bidra till näringslivets utveckling i Halmstad och göra kommunen mer attraktiv. Därför prioriterar vi lokala leverantörer när det är möjligt.

Högskolan i Halmstad är ett av våra viktiga samarbeten, där vi stöttar enskilda professorer, examensarbeten och deltar i gemensamma projekt. Vi engagerar oss även i flera organisationer och nätverk som arbetar med frågor inom samhälle, näringsliv, ekonomi, miljö och hållbar utveckling. Några exempel är Energi och Miljöcentrum i Halland, Avfall Sverige och Energiföretagen Sverige.

År 2019 grundade vi föreningen Halmstads Näringslivsgala. Föreningen är fortfarande aktiv och drivs ideellt av engagerade lokala aktörer, med syftet att uppmärksamma, premiera och inspirera det lokala näringslivet.



Engagemang i lokalsamhället

Ett företags verksamhet påverkar samhället, och samhällets välmående påverkar företagets framgång. Därför är vårt engagemang i lokalsamhället en strategisk prioritet. Vi har en nära dialog med Halmstads samhällsföreningar för att tillsammans arbeta med gemensamma frågor.

Vårt samhällsengagemang syftar till att bidra till en positiv samhällsutveckling genom stöd till välgörande ändamål, egna initiativ och sponsringsåtaganden. Varje år sponsrar HEM olika föreningar, förbund och initiativ som riktar sig till barn och unga. Det kan handla om idrott, kultur eller andra aktiviteter som ger barn och ungdomar en meningsfull fritid och stärker gemenskapen i vårt lokalsamhälle. Under 2024 sponsrade vi med 250 000 kr.

250 000 kr

2024 års sponsring till initiativ som riktar sig mot barn och unga

Värdefullt arbete på Växtvärket

På HEM står vi för allas lika värde. Vi vill att alla ska kunna vara sig själva, älska vem de vill och känna stolthet över det de bidrar med utifrån sina egna förutsättningar.

Ett samarbete som vi är särskilt stolta över är det vi haft under flera år med deltagarna i Daglig verksamhet. Genom sitt värdefulla arbete underlättar de vår verksamhet på många sätt och garanterar service till våra kunder och invånare i Halmstad.



Daglig verksamhet i Halmstad har en imponerande bredd av avdelningar som specialiserar sig på olika typer av arbete – från tvätterier och parkarbete till hundomsorg, återvinning av värmeljus och skapande av hantverk i lera och trä.

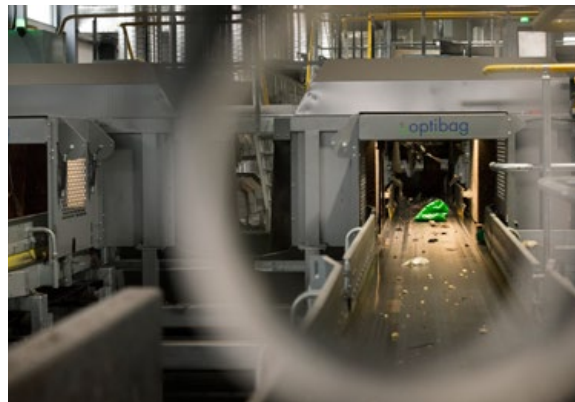
Under året har HEM hjälp av inte mindre än fem avdelningar i våra verksamheter och mycket av det deltagarna gör berör våra kunder direkt.

Växtvärket

Växtvärket är Hallands första kunskapscenter för skolorna i Halmstads, Laholms och Hylte kommun och har varit en viktig resurs sedan 2017.

Genom Utbildnings- och arbetsmarknadsförvaltningen har vi ett nära samarbete med daglig verksamhet. Under 2024 fortsatte Växtvärket att vara en naturlig mötesplats för diskussioner kring hållbar utveckling och tog emot 3 114 elever under året.

Eleverna får möjligheten att utforska hur vi och andra aktörer arbetar med hållbarhet i kommunen genom studiebesök. Vi lånar ut våra cyklar så de kan ta sig runt. Besöken kan inkludera allt från kvävefallor, återvinningsstationer, ängsmarker och åkermarker till anläggningar som återvinningscentraler och reningsverk. Det enda vi ber om i gengäld är att eleverna dokumenterar sitt besök i form av bild eller text.



Ett nytt koncept har utvecklats för att öka antalet besökare till den optiska sorteringsanläggningen på Kristinehed. Skolklasser kommer nu att ges möjlighet att besöka anläggningen och få en unik inblick i verksamheten.

Miljödektiverna

Under 2024 fortsatte vår mobila utställning, Miljödektiverna, att inspirera och utbilda förskolebarn i Halmstad. Det är ett lekfullt och engagerande sätt för barn att lära sig om miljö och återvinning.

I tre spännande uppdrag hjälper barnen systrarna Bobo och Donja samt deras pappa att städa upp i staden efter tre olika miljöbovar som skräpat ner, stulit el och orsakat stopp i avloppet. Genom att lösa skurkarnas miljöbrott utvecklar barnen sin problemlösningsförmåga samtidigt som de lär sig om vikten av en hållbar miljö och hur vi kan skydda den.

Utställningen, som har varit i gång i flera år, är fortfarande mycket populär. Under hela 2024 har den varit utlånad till förskolor, där barnen fått möjlighet att utforska och lära sig om hållbarhet i sin egen takt.

Allemansrätten – en äventyrsteater



574

elever deltog under
temadagar och odlings-
lektioner 2024

Under hösten bjöd vi, i samarbete med Naturskolan och Skapande skola, in till en äventyrsteater på temat krishantering.

Utöver äventyrsteatern har våra odlingslektioner, som hålls utomhus, varit ett mycket uppskattat inslag för förskolorna. Under 2024 deltog totalt 574 elever i våra temadagar om krishantering och odlingslektioner.

Äventyrsteatern är en av de temalektioner som Växtvärdet arrangerar för att inspirera barn och unga. Framöver planerar vi fler temadagar med fokus på hållbarhet, där deltagarna också får möjlighet att delta i odlingslektioner. Här får barnen och ungdomarna inte bara vara med och odla, utan även uppleva glädjen i att skörda det de varit med och skapat.

En kick in i arbetslivet

I samarbete med Arbetsförmedlingen arbetar HEM aktivt för att stötta personer som av olika anledningar hamnat en bit från arbetsmarknaden.

Vi erbjuder praktik, arbetsträning, språkträning och habilitering, med fokus på att se varje individs unika förutsättningar och behov. Genom att anpassa arbetstid, arbetsuppgifter och krav efter individens förmåga skapar vi en inkluderande arbetsmiljö. Våra mentorer spelar en avgörande roll i detta arbete.

Arbetsuppgifterna varierar och kan innefatta allt från trädgårdsarbete och arbete på återvinningscentraler till tvätt av fordon, reparationer, besöksmottagning och administrativa uppgifter. Detta gör det möjligt för deltagarna att hitta en roll som passar deras intressen och förmågor.



En viktig del av vårt arbete är att skapa en känsla av sammanhang och tillhörighet bland kollegorna. Genom detta växer individer som personer och tar steg tillbaka in i arbetslivet.

Prideveckan

Genom vårt engagemang i Halmstad Pride visar vi tydligt vårt ställningstagande för lika villkor och rättigheter för alla Halmstadbor. För oss på HEM är Pride inte bara en fest, utan en viktig markering av våra värderingar och vår värdegrund.

Under Prideveckan flaggade vi med regnbågsflaggor på våra anläggningar och dekorerade våra fordon med regnbågsdekaler. På festivaldagen den 14 september deltog vi, tillsammans med HFAB, i firandet med ett gemensamt event-tält och aktiviteter. Självklart gick vi också med i paraden och firade tillsammans med många glada Halmstadbor i strålande sommarväder.





www.hem.se | 035 190 190 | kundservice@hem.se

